



Manual de Usuario

Mobile App

ACREDITAME

Ver 1.0





Índice

Manual de Usuario	1
Descarga e instala ACREDITAME	4
Acepta los términos y condiciones	5
Registra tu usuario	6
Crea tu PIN	7
¿Cómo usar ACREDITAME?	8
Ingresa a ACREDITAME	8
Número ACREDITAME	9
Afilia tu cuenta	10
Agregar cuentas favoritas	12
Cambio de PIN	14
Recuperar PIN	15
¿Cómo puedo pagar?	16
Verificación de información	17
Confirmación de operación	18
Historial de pagos realizados	19
¿Cómo solicitar dinero con ACREDITAME?	20
Solicitar un pago	20
Estado de la solicitud	22
PREGUNTAS FRECUENTES	23
Contáctenos	24



acreditame

¡Adiós al efectivo!

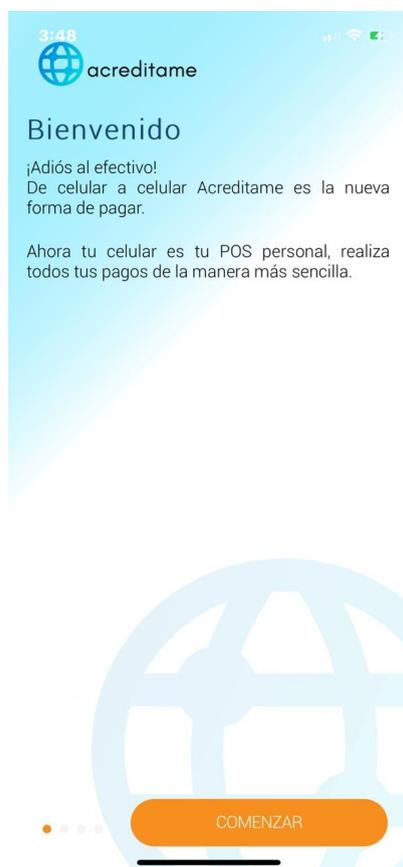
De celular a celular,
la *nueva forma* de pagar

¡Hola! Bienvenido a ACREDITAME, de celular a celular, la nueva forma de pagar. Ahora realizar o recibir pagos a tu cuenta personal o comercial será más rápido. Regístrate con estos 4 pasos y empieza a utilizar nuestra aplicación.



1. Descarga e instala ACREDITAME

Descarga ACREDITAME desde App Store o Play Store en tu teléfono móvil y haz clic en **instalar**.





2. Acepta los términos y condiciones

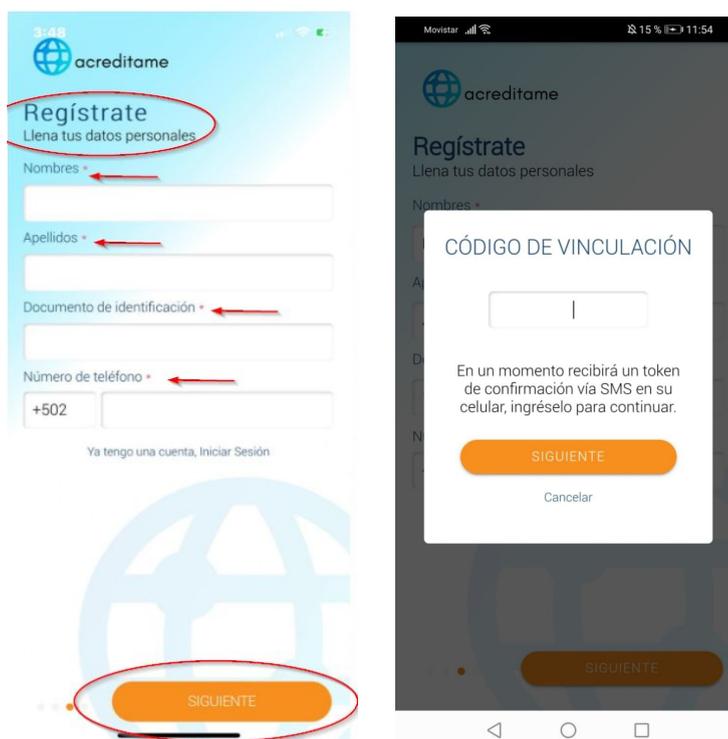
Acepta los términos y condiciones de la aplicación para poder proceder a utilizarla.





3. Registra tu usuario

Llena las casillas en blanco con tus datos y haz clic en **siguiente**. Es muy importante que los datos ingresados coincidan con los datos de tu cuenta bancaria en Banrural.



Valida tu registro, te llegará un **SMS** con un token de información, ingresalo en la casilla del **código de vinculación**.



4. Crea tu PIN

Configura tu **PIN** de acceso de 4 dígitos, este será importante cada vez que ingreses a la aplicación y haz clic en **terminar**.



¡Estamos listos para usar ACREDITAME!



¿Cómo usar ACREDITAME?

1. Ingresa a ACREDITAME

Escribe tu **PIN** y haz clic en **iniciar sesión**.

Recuerda: Si deseas recibir pagos, solo debes de indicar tu número ACREDITAME o tu número telefónico.





2. Número ACREDITAME

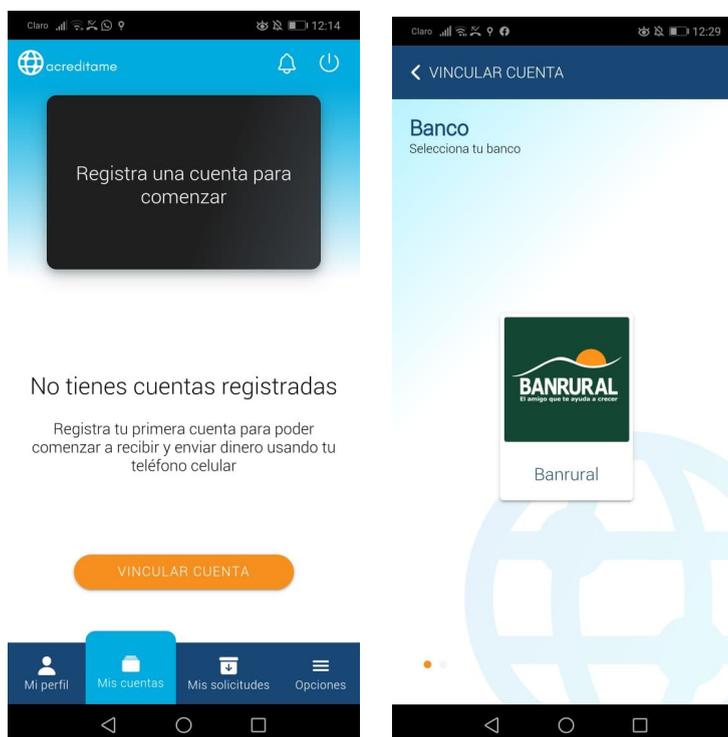
Después de registrarte en la aplicación, el sistema te generará un número compuesto por 7 dígitos llamado **número ACREDITAME**, el cual podrás proporcionar al momento en que te realicen un pago o una solicitud.





3. Afilia tu cuenta

Haz clic en la casilla **vincular cuenta** de la aplicación, ingresa el número de cuenta ahorro o monetaria Banrural en quetzales.



Haz clic en el **icono banrural**.

A continuación se desplegará una ventana **datos de la cuenta**. En la casilla **número de cuenta**, ingresa los datos necesarios y haz clic en **afiliar cuenta**.



Claro 12:29

< VINCULAR CUENTA

Datos de la cuenta
Llena el siguiente formulario para afiliar una cuenta bancaria

Banco
Banrural

Número de teléfono *

+502 7731

Número de cuenta *

No olvides que en tu banco debes de tener asociado este número telefónico a la cuenta que deseas afiliar a ACREDITAME. Si esta información no está actualizada, favor de contactar a tu banco.

AFILIAR CUENTA

Al vincular una cuenta **automáticamente se colocará como cuenta principal**, la cual puede ser cambiada en cualquier momento si posees más cuentas afiliadas.

La cuenta principal será la que reciba cualquier pago que te realicen.

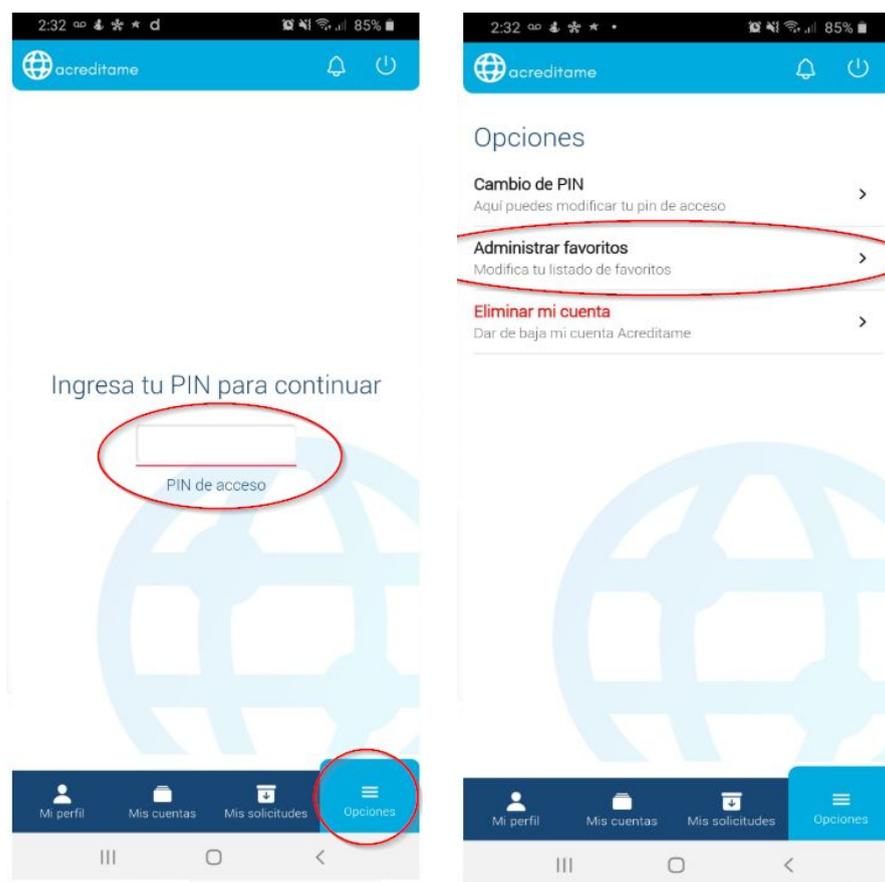


4. Agregar cuentas favoritas

En ACREDITAME podrás agregar a la **opción de favoritos** aquellas cuentas que utilizas con más frecuencia al momento de realizar algún pago.

Haz clic en el icono **opciones** de la barra inferior de la aplicación e ingresa tu **PIN**.

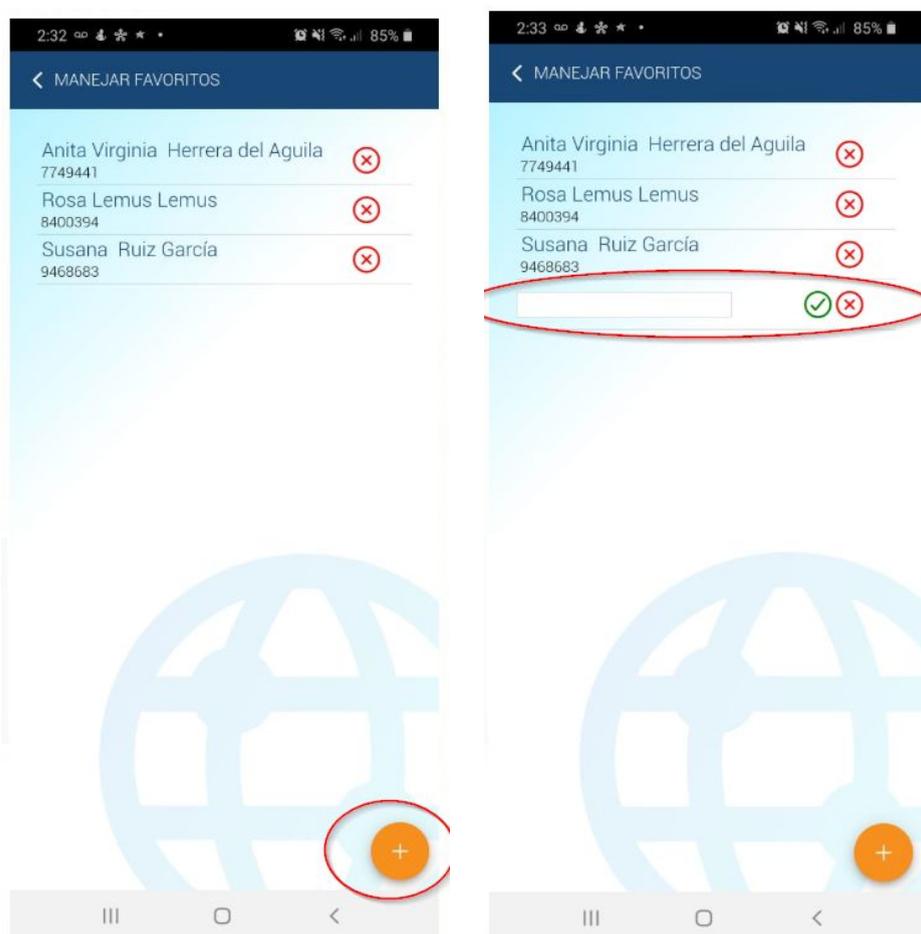
Se abrirá una ventana, haz clic en **administrar favoritos**.





Si deseas agregar una cuenta en **favoritos**, selecciona el icono **+** en la sección inferior de la aplicación.

Para agregar todas las cuentas favoritas que necesites, te habilitará la opción para que ingreses el número ACREDITAME y al darle click en el chequesito **verde** automáticamente te aparecerán los datos del número ACREDITAME que ingresaste.



Llena la casilla en blanco con el número ACREDITAME o número telefónico y haz clic en el chequesito **verde**, automáticamente aparece un mensaje flotante con los datos ingresados y se encuentra adicionada la cuenta.

Si deseas eliminar una cuenta de favoritos, sólo haz clic en la X del icono **administrador de favoritos**.



5. Cambio de PIN

Si deseas cambiar tu **PIN**, ingresa a la aplicación. Haz clic en el icono **opciones** de la barra inferior.

Se despliega una ventana donde debes de ingresar tu **PIN**. A continuación, selecciona la opción de cambio de **PIN actual**, ingresa el **nuevo PIN** y **confirma el nuevo PIN**.

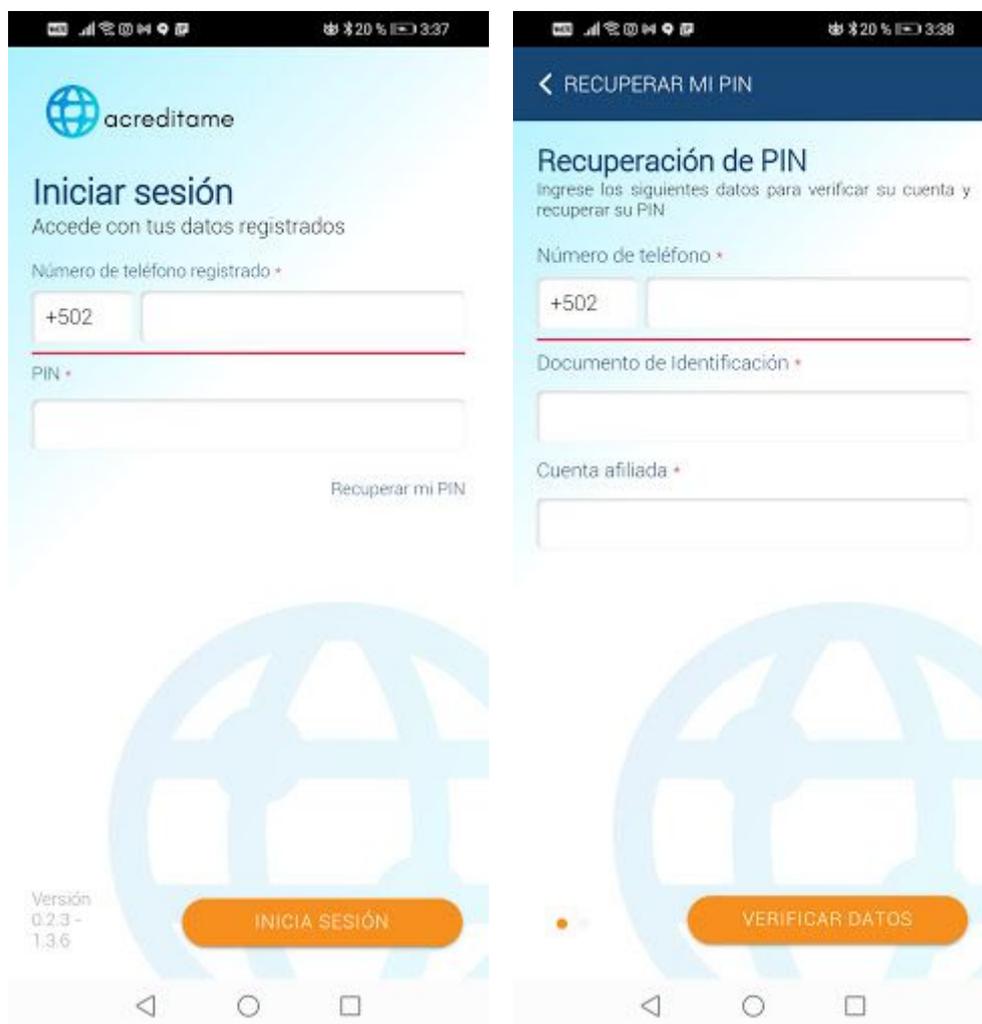
Haz clic en cambiar **PIN** y te mostrará un mensaje el resultado de la operación.





6. Recuperar PIN

Al ingresar a la aplicación, haz clic en la opción **recuperar mi PIN**.



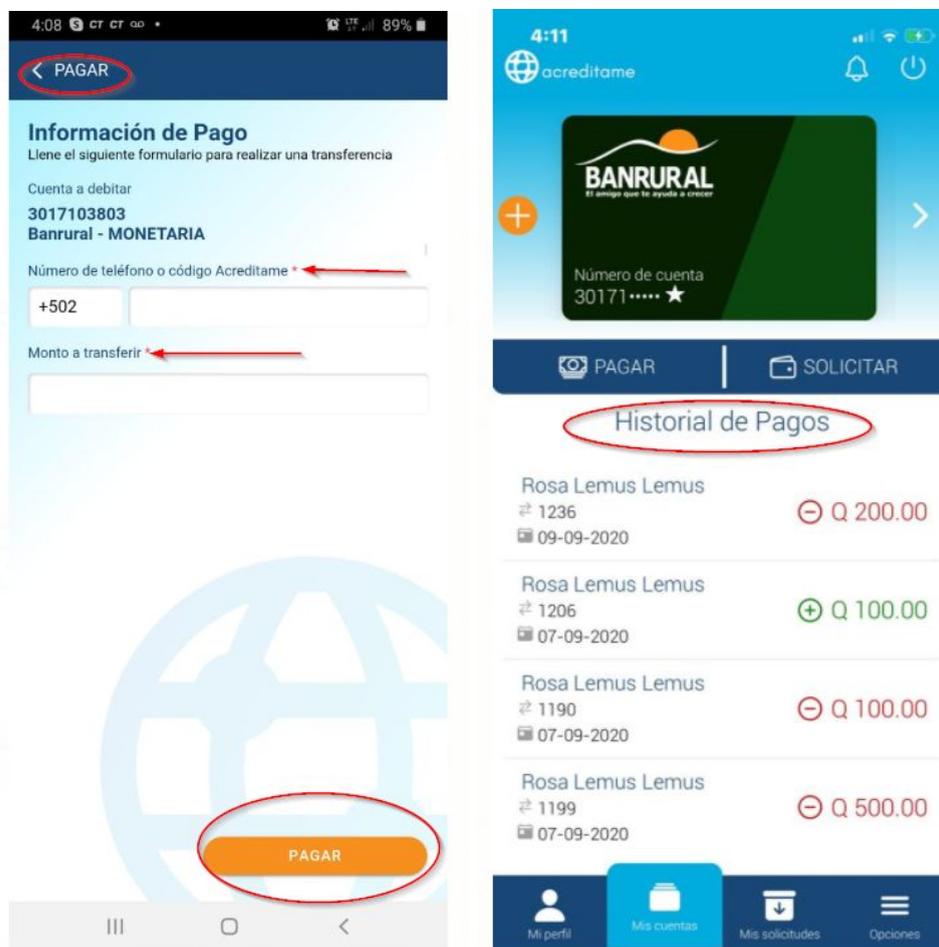
Se abre una ventana, llena las casillas en blanco y clic en **verificar datos**.

Automáticamente se estará realizando el **cambio de PIN**.



¿Cómo puedo pagar?

¡Super sencillo! en la aplicación haz clic en el icono de la barra inferior, **mis cuentas** y haz clic en **pagar**.



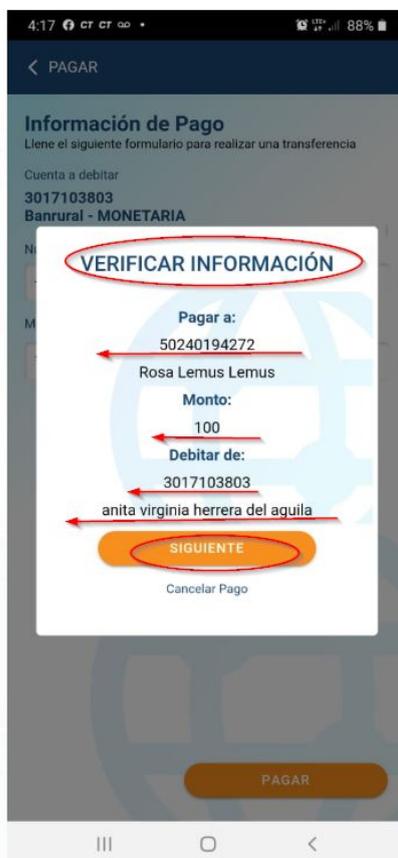
Se abre una ventana, ingresa el número telefónico o código acreditame, ingresa el monto a pagar y haz clic en **Pagar**.

Recuerda: La persona a la que deseas realizar un pago, debe encontrarse registrada en ACREDITAME y ser cuentahabiente Banrural.



1. Verificación de información

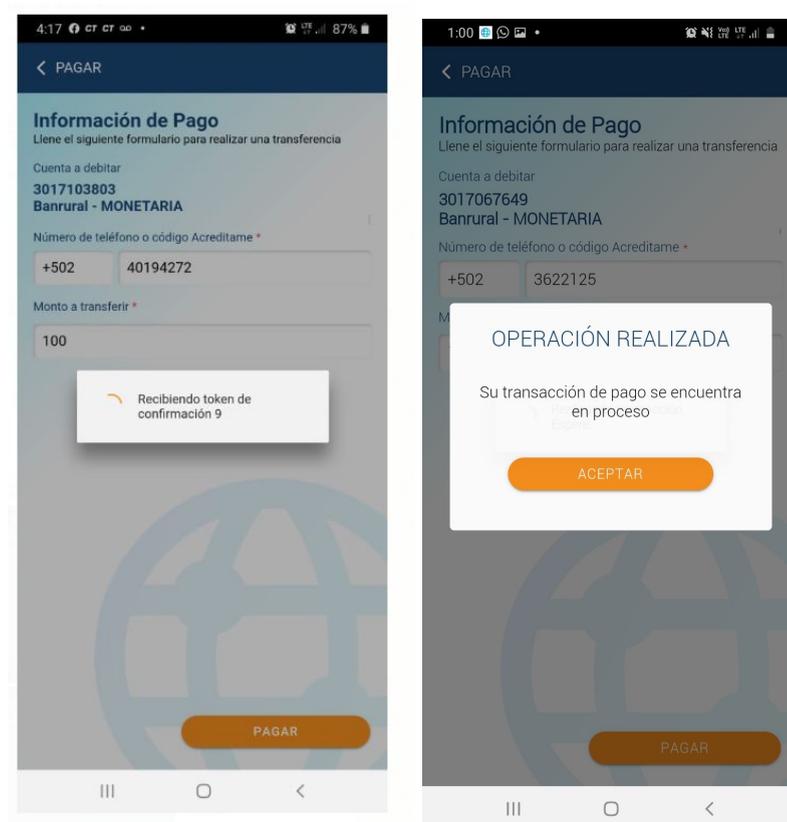
Se muestra un mensaje de confirmación con los datos obtenidos de la información de pago. Si son los datos correctos, haz clic en **siguiente**. En caso de que no desees realizar el pago, haz clic en **cancelar pago**.





2. Confirmación de operación

Se desplegará un mensaje en la pantalla indicando si la **operación fue realizada con éxito** indicando el número de ACREDITAME al cual fue pagado y el monto.





3. Historial de pagos realizados

En el icono **mis cuentas** de la barra inferior de la aplicación, podrás ver el historial de las operaciones que has realizado. Podrás ver el nombre de la persona a la cual realizaste la operación, la fecha de la transacción y el monto.



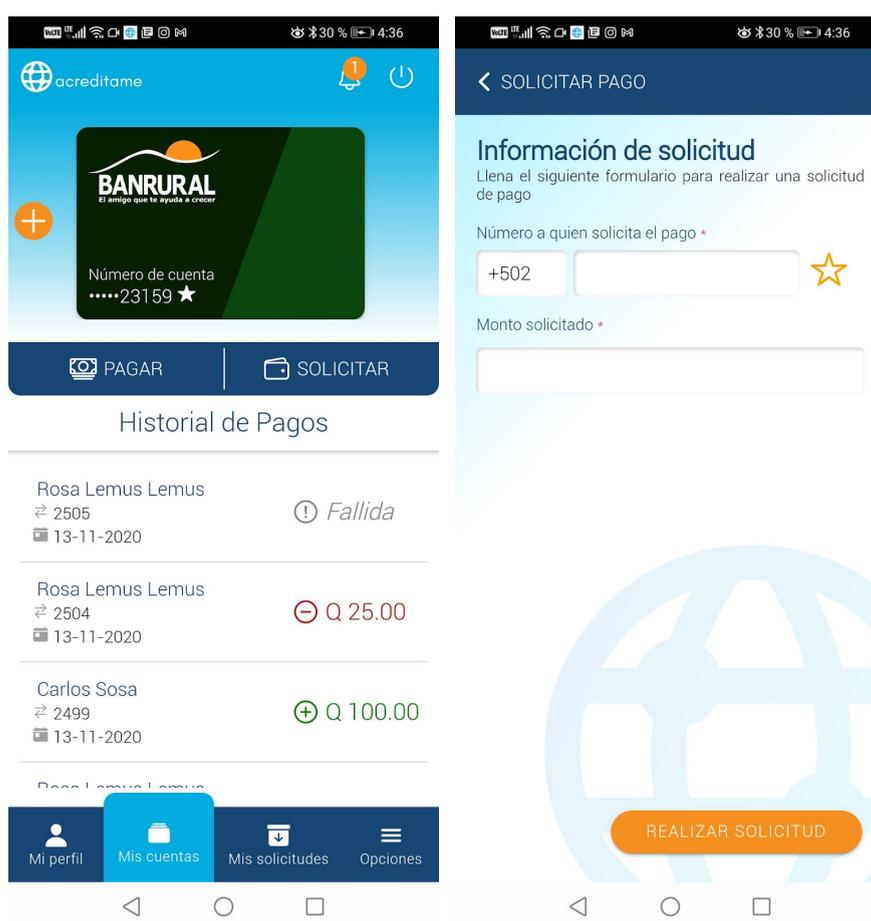


¿Cómo solicitar dinero con ACREDITAME?

En ACREDITAME no solo podrás realizar o recibir pagos, también podrás solicitar dinero a un amigo.

1. Solicitar un pago

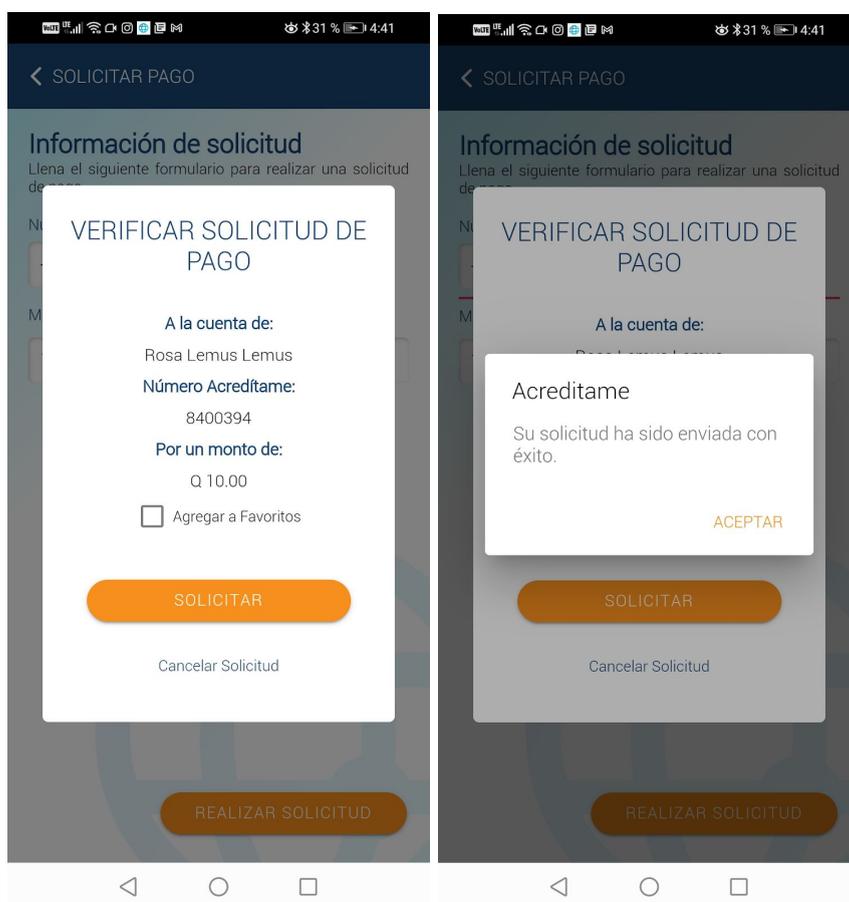
En la ventana principal, haz clic en el icono **solicitar**.



Se abre ventana de **información de solicitud**, llena los campos en blanco y haz clic en **realizar solicitud**.



Haz clic en **solicitar** del mensaje flotante y automáticamente aparece un mensaje donde la solicitud ha sido enviada con éxito, haz clic en **aceptar**.





2. Estado de la solicitud

En el icono **mis solicitudes** de la barra inferior de la aplicación, podrás ver las solicitudes que se encuentran en proceso, las que fueron rechazadas, pagadas o expiradas.





PREGUNTAS FRECUENTES

1. No puedo descargar la aplicación en mi teléfono.

Revisa la memoria de tu teléfono, verifica que cuentas con una actualización reciente de software.

2. No me permite realizar pagos

Recuerda que puedes recibir o realizar pagos a otras cuentas ACREDITAME. También puedes consultar tu estado de cuenta.

3. ¿Tiene algún costo la descarga de la aplicación?

ACREDITAME no tiene costo por uso. Sin embargo, si recibes pagos tiene un cargo del 3% por servicio.

4. ¿Puedo realizar pagos de dólares a quetzales y viceversa?

No, por el momento, únicamente se pueden realizar pagos de cuentas de quetzales a quetzales.

5. Me salió rechazado un pago

Puede ser por conexión a internet o por temas de saldos en tu cuenta bancaria.

6. ¿Puedo asociar las cuentas que tengo en todos los bancos?

Por el momento no, estamos mejorando para que en un futuro pueda asociarlas.



Contáctenos

- Sitio Web
www.acreditame.com
- Correo Electrónico
sac@acreditame.com