

Manual de Usuario Mobile App ACREDITAME Ver 1.0





Índice

Manual de Usuario	1
Descarga e instala ACREDITAME	4
Acepta los términos y condiciones	5
Registra tu usuario	6
Crea tu PIN	7
¿Cómo usar ACREDITAME? Ingresa a ACREDITAME Número ACREDITAME Afilia tu cuenta Agregar cuentas favoritas Cambio de PIN Recuperar PIN	8 9 10 12 14 15
¿Cómo puedo pagar? Verificación de información Confirmación de operación Historial de pagos realizados	16 17 18 19
¿Cómo solicitar dinero con ACREDITAME? Solicitar un pago Estado de la solicitud	20 20 22
PREGUNTAS FRECUENTES	23
Contáctenos	24





De celular a celular, la *nueva forma* de pagar

¡Hola! Bienvenido a ACREDITAME, de celular a celular, la nueva forma de pagar. Ahora realizar o recibir pagos a tu cuenta personal o comercial será más rápido. Regístrate con estos 4 pasos y empieza a utilizar nuestra aplicación.



1. Descarga e instala ACREDITAME

Descarga ACREDITAME desde App Store o Play Store en tu teléfono móvil y haz clic en **instalar.**





2. Acepta los términos y condiciones

Acepta los términos y condiciones de la aplicación para poder proceder a utilizarla.





3. Registra tu usuario

Llena las casillas en blanco con tus datos y haz clic en **siguiente**. Es muy importante que los datos ingresados coincidan con los datos de tu cuenta bancaria en Banrural.

acreditame	Movietar 교 없 15% 🗩 11:54
Registrate Llena tus datos personales Nombres	Registrate Llena tus datos personales
Apellidos •	CÓDIGO DE VINCULACIÓN
Documento de identificación *	
Número de teléfono * +502	D En un momento recibirá un token de confirmación vía SMS en su celular, ingréselo para continuar.
Ya tengo una cuenta, Iniciar Sesión	SIGUIENTE
	Cancelar
	• SIGUIENTE
SIGUIENTE	

Valida tu registro, te llegará un **SMS** con un token de información, ingresalo en la casilla del **código de vinculación.**



4. Crea tu PIN

Configura tu **PIN** de acceso de 4 dígitos, este será importante cada vez que ingreses a la aplicación y haz clic en **terminar.**

Regist Crea tu PIN	de acces	PIN o de 4 di	gitos	>	
scribe tu P	IN *				
Confirma tu	PIN *				
Los datos ntransferibles	en esta	pantalla	SON	personales	e

¡Estámos listos para usar ACREDITAME!



¿Cómo usar ACREDITAME?

1. Ingresa a ACREDITAME

Escribe tu **PIN** y haz clic en **iniciar sesión.**

Recuerda: Si deseas recibir pagos, solo debes de indicar tu nùmero ACREDITAME o tu nùmero telèfonico.





2. Número ACREDITAME

Después de registrarte en la aplicación, el sistema te generará un número compuesto por 7 dígitos llamado **número ACREDITAME**, el cual podrás proporcionar al momento en que te realicen un pago o una solicitud.

Número de teléfono registrado • +502 5608···· PIN • ••••• Recuperar mi PIN Mi número Acreditame 7749441	Número de teléfono registrado • +502 5608···· PIN • ••••• Mi número Acreditame 7749441	Inicial Accede cor	reditame r sesión nus datos registrados
+502 5608**** PIN -	+502 5608**** PIN * ••••• Recuperar mi PIN Mi número Acreditame 7749441	Número de te	léfono registrado •
PIN- Recuperar mi PIN Mi número Acreditame 7749441	PIN- Recuperar mi PIN Mi número Acreditame 7749441	+502	5608****
Recuperar mi PIN Mi número Acreditame 7749441	Recuperar mi PIN Mi número Acreditame 7749441	PIN *	
Recuperar mi PIN Mi número Acreditame 7749441	Recuperar mi PIN Mi número Acreditame 7749441	••••	
		(Mi número Acreditame 7749441
		(Mi número Acreditame 7749441



3. Afilia tu cuenta

Haz clic en la casilla **vincular cuenta** de la aplicación, ingresa el nùmero de cuenta ahorro o monetaria Banrural en quetzales.



Haz clic en el **icono banrural.**

A continuaciòn se desplegará una ventana **datos de la cuenta**. En la casilla **número de cuenta,** ingresa los datos necesarios y haz clic en **afiliar cuenta.**



	ULAR CUENTA
Datos Llena el s bancaria	de la cuenta siguiente formulario para afiliar una cuent
Banco	
Banrural	1
Número	de teléfono *
+502	••••7731
Número	de cuenta *
No olvides este núme ACREDITA favor de c	s que en tu banco debes de tener asociado ero telefónico a la cuenta que deseas afiliar a ME. Si esta información no está actualizada ontactar a tu banco.
	AFILIAR CUENTA

Al vincular una cuenta **automáticamente se colocará como cuenta principal**, la cual puede ser cambiada en cualquier momento si posees más cuentas afiliadas.

La cuenta principal será la que reciba cualquier pago que te realicen.



4. Agregar cuentas favoritas

En ACREDITAME podrás agregar a la **opción de favoritos** aquellas cuentas que utilizas con más frecuencia al momento de realizar algún pago.

Haz clic en el icono **opciones** de la barra inferior de la aplicación e ingresa tu **PIN**.

Se abrirá una ventana, haz clic en **administrar favoritos.**





Si deseas agregar una cuenta en **favoritos**, selecciona el icono + en la sección inferior de la aplicación.

Para agregar todas las cuentas favoritas que necesites. te habilitará la opción para que ingreses el número ACREDITAME y al darle click en el chequesito **verde** automáticamente te aparecerán los datos del número ACREDITAME que ingresaste.



Llena la casilla en blanco con el número ACREDITAME o número telefónico y haz clic en el chequesito **verde**, automáticamente aparece un mensaje flotante con los datos ingresados y se encuentra adicionada la cuenta.

Si deseas eliminar una cuenta de favoritos, sólo haz clic en la X del icono **administrador de favoritos.**



5. Cambio de PIN

Si deseas cambiar tu **PIN**, ingresa a la aplicación. Haz clic en el icono **opciones** de la barra inferior.

Se despliega una ventana donde debes de ingresar tu **PIN.** A continuación, selecciona la opción de cambio de **PIN actual**, ingresa el **nuevo PIN** y **confirma el nuevo PIN.**

Haz clic en cambiar **PIN** y te mostrará un mensaje el resultado de la operación.



6. Recuperar PIN

Al ingresar a la aplicación, haz clic en la opción recuperar mi PIN.

11 20 H 9 6	1	₩ \$20 % 📼 3.37	500×100×10	₩ \$20 % 📼 3:38
acredit	ame		< RECUPERAR M	I PIN
Iniciar ses Accede con tus o Número de teléfono	ión Jatos regist registrado +	rados	Recuperación Ingrese los siguientes recuperar su PIN Número de teléfono	de PIN datos para verificar su cuenta y
+502			Documento de Iden	tificación *
		Recuperar mi PIN		
Versión 0.2.3 - 1.3.6	INIC		•	VERIFICAR DATOS

Se abre una ventana, llena las casillas en blanco y clic en **verificar datos.**

Automáticamente se estará realizando el **cambio de PIN.**



¿Cómo puedo pagar?

¡Super sencillo! en la aplicación haz clic en el icono de la barra inferior, **mis** cuentas y haz clic en **pagar.**

4:08 S cr cr ∞ • 12 17	4:11 correditame	
Información de Pago Llene el siguiente formulario para realizar una transferencia Cuenta a debitar 3017103803 Banrural - MONETARIA Número de teléfono o código Acreditame +502	Número de cuenta 30171 *	
Monto a transferir	🖾 PAGAR	SOLICITAR
	Historial d	e Pagos
	Rosa Lemus Lemus ≇ 1236 ■ 09-09-2020	⊖ Q 200.00
	Rosa Lemus Lemus ≈ 1206 ■ 07-09-2020	⊕ Q 100.00
	Rosa Lemus Lemus ≈ 1190 ■ 07-09-2020	⊖ Q 100.00
PAGAR	Rosa Lemus Lemus ≷ 1199 ≌ 07-09-2020	⊖ Q 500.00
	Mi perfil Mis cuentas	Mis solicitudes Opciones

Se abre una ventana, ingresa el número telefónico o código acreditame, ingresa el monto a pagar y haz clic en **Pagar.**

Recuerda: La persona a la que deseas realizar un pago, debe encontrarse registrada en ACREDITAME y ser cuentahabiente Banrural.



1. Verificación de información

Se muestra un mensaje de confirmación con los datos obtenidos de la información de pago. Si son los datos correctos, haz clic en **siguiente**. En caso de que no desees realizar el pago, haz clic en **cancelar pago.**

4:1	7 6 cr cr 🚥 🔹		10 👫 🔐
<	PAGAR		
Inf Llen Cuel 301 Bar	e el siguiente form nta a debitar 7103803 nrural - MONET	de Pago Iulario para realizar u ARIA	una transferencia
NI.	VERIFIC	CAR INFORM	ACIÓN
M	R anita vi	Pagar a: 50240194272 osa Lemus Lemu Monto: 100 Debitar de: 3017103803 rginia herrera de SIGUIENTE Cancelar Pago	I aguila
		0	PAGAR



2. Confirmación de operación

Se desplegará un mensaje en la pantalla indicando si la **operación fue realizada con éxito** indicando el número de ACREDITAME al cual fue pagado y el monto.





3. Historial de pagos realizados

En el icono **mis cuentas** de la barra inferior de la aplicación, podrás ver el historial de las operaciones que has realizado. Podrás ver el el nombre de la persona a la cual realizaste la operación, la fecha de la transacción y el monto.





¿Cómo solicitar dinero con ACREDITAME?

En ACREDITAME no solo podrás realizar o recibir pagos, también podrás solicitar dinero a un amigo.

1. Solicitar un pago

En la ventana principal, haz clic en el icono solicitar.



Se abre ventana de **información de solicitud**, llena los campos en blanco y haz clic en **realizar solicitud**.



Haz clic en **solicitar** del mensaje flotante y automáticamente aparece un mensaje donde la solicitud ha sido enviada con éxito, haz clic en **aceptar.**





2. Estado de la solicitud

En el icono **mis solicitudes** de la barra inferior de la aplicación, podrás ver las solicitudes que se encuentran en proceso, las que fueron rechazadas, pagadas o expiradas.

e 1 02h 🖾		節衛5% 🕞 12:51		
Correctitome		ں 🍕		
	Mis Soli	citudes		
EN PROCESO	RECHAZADA	PAGADA	EXPERAD	Â.
Carlos Sosa ₹ 2501 ₩ Q 25.00 ➡ Enviada	REC	HAZADA	Ę	7
Rosa Lemus Lemus ≈ 2500 ≌ 0 25.00 ⊡ Enviada	EN F	PROCESO	C)
Rosa Lemus Lemus 은 2495 알 Q 100.00 윈 Recibida	ENF	PROCESO	~	×
Rosa Lemus Lemus 한 2491 월 0 100.00 원 Recibida	EN F	PROCESO	~	×
Lemus 2491 2 0 100.00 ∂ Recibida Mi perfil M	EN F	PROCESO a Mis solicitude	~ 	



PREGUNTAS FRECUENTES

1. No puedo descargar la aplicación en mi teléfono.

Revisa la memoria de tu teléfono, verifica que cuentas con una actualización reciente de software.

2. No me permite realizar pagos

Recuerda que puedes recibir o realizar pagos a otras cuentas ACREDITAME. También puedes consultar tu estado de cuenta.

3. ¿Tiene algún costo la descarga de la aplicación?

ACREDITAME no tiene costo por uso. Sin embargo, si recibes pagos tiene un cargo del 3% por servicio.

4. ¿Puedo realizar pagos de dólares a quetzales y viceversa?

No, por el momento, únicamente se pueden realizar pagos de cuentas de quetzales a quetzales.

5. Me salió rechazado un pago Puede ser por conexión a internet o por temas de saldos en tu cuenta bancaria.

6. ¿Puedo asociar las cuentas que tengo en todos los bancos? Por el momento no, estamos mejorando para que en un futuro pueda asociarlas.



Contáctenos

- Sitio Web <u>www.acreditame.com</u>
- Correo Electrónico <u>sac@acreditame.com</u>