



Manual de Usuario

Mobile App

ACREDITAME

Ver 1.1





Índice

Manual de Usuario	1
Instalación	4
Configuración	6
¿Cómo cobrar?	12
¿Cómo pagar?	14
¿Cómo solicito?	18
Resolución de problemas	24
Preguntas Frecuentes	30
Contáctanos	31



acreditame

¡Adiós al efectivo!

De celular a celular,
la *nueva forma* de pagar

¡Hola! Bienvenido a ACREDITAME, de celular a celular, la nueva forma de pagar.

Ahora pagar o cobrar a tu cuenta personal o comercial será más rápido.

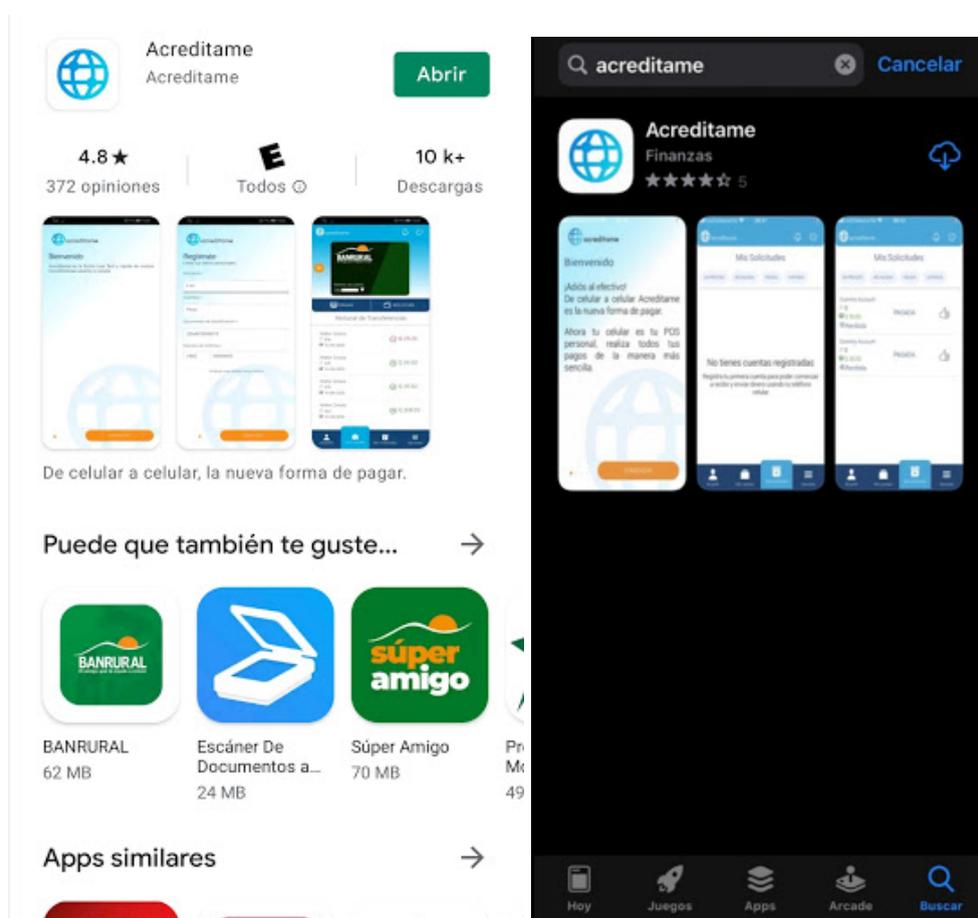
Regístrate con estos 3 pasos y empieza a usar la aplicación.



INSTALACIÓN

1. Descarga e instala ACREDITAME

Descarga ACREDITAME desde **Google Play Store** y **Apple App Store** en tu celular, y haz un toque en **comenzar**.





Banco



ACREDITAME lo pueden utilizar todos los cuentahabientes Banrural.

Recuerda: la información proporcionada al registrarse en ACREDITAME debe de coincidir con la que tienes registrada en el banco (DPI, # de cuenta, # celular).

Servicio

¿Cobras con ACREDITAME?

Hay un costo del 3% por servicio.

¿Pagas con ACREDITAME?

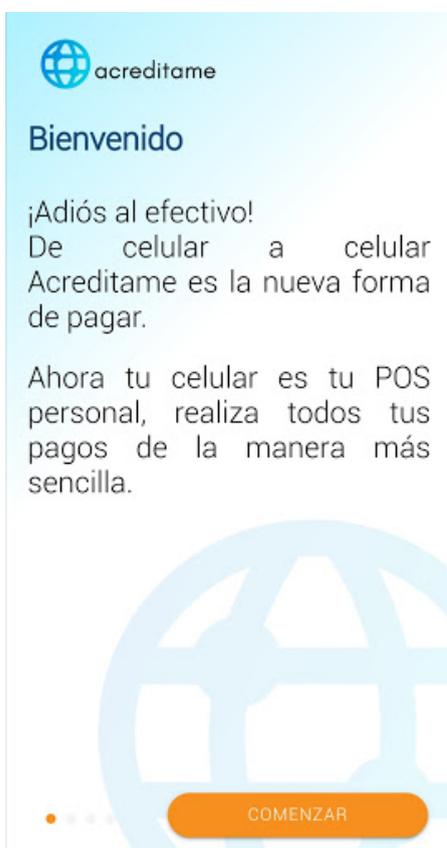
No hay costo alguno.



CONFIGURACIÓN

1. Acepta los términos y condiciones

Acepta los términos y condiciones de la aplicación.





2. Registra tu usuario

Ingresa tus datos y toca en **siguiente**. Es muy importante que los datos ingresados coincidan con los datos de tu cuenta bancaria en Banrural.

The image displays two screenshots of the 'acreditame' mobile application interface.

Left Screenshot (Registration): The screen is titled 'Regístrate' and asks the user to 'Llena tus datos personales'. It contains the following fields:

- Nombres *
- Apellidos *
- Documento de identificación *
- Número de teléfono * (with a '+502' country code selector)

At the bottom, there is a link 'Ya tengo una cuenta, Iniciar Sesión' and a large orange button labeled 'SIGUIENTE'.

Right Screenshot (Login): The screen is titled 'Iniciar sesión' and asks the user to 'Accede con tus datos registrados'. It shows a 'Número de teléfono registrado *' field. A white overlay box titled 'CÓDIGO DE VINCULACIÓN' is displayed, containing a text input field and the message: 'En un momento recibirá un token de confirmación vía SMS en su celular, ingréselo para continuar.' Below the input field are two buttons: 'SIGUIENTE' (orange) and 'Cancelar' (grey). At the bottom of the screen, there is a version number 'Versión 0.3.6 - 1.4.10' and an orange button labeled 'INICIA SESIÓN'.

Valida tu registro, te llegará a tu celular un **SMS** con un **código de confirmación**, ingresalo en la ventana del **código de vinculación**.

Recuerda: Nunca compartas con nadie los códigos de confirmación que llegan a tu celular en SMS al momento de usar ACREDITAME.

¿No te ha llegado el SMS? No te preocupes, en pocos minutos lo recibirás.



Crea tu PIN

Configura tu **PIN** de acceso de 4 dígitos, este será importante cada vez que necesites ingresar en la aplicación. Creado el PIN, haz un toque en **terminar**.

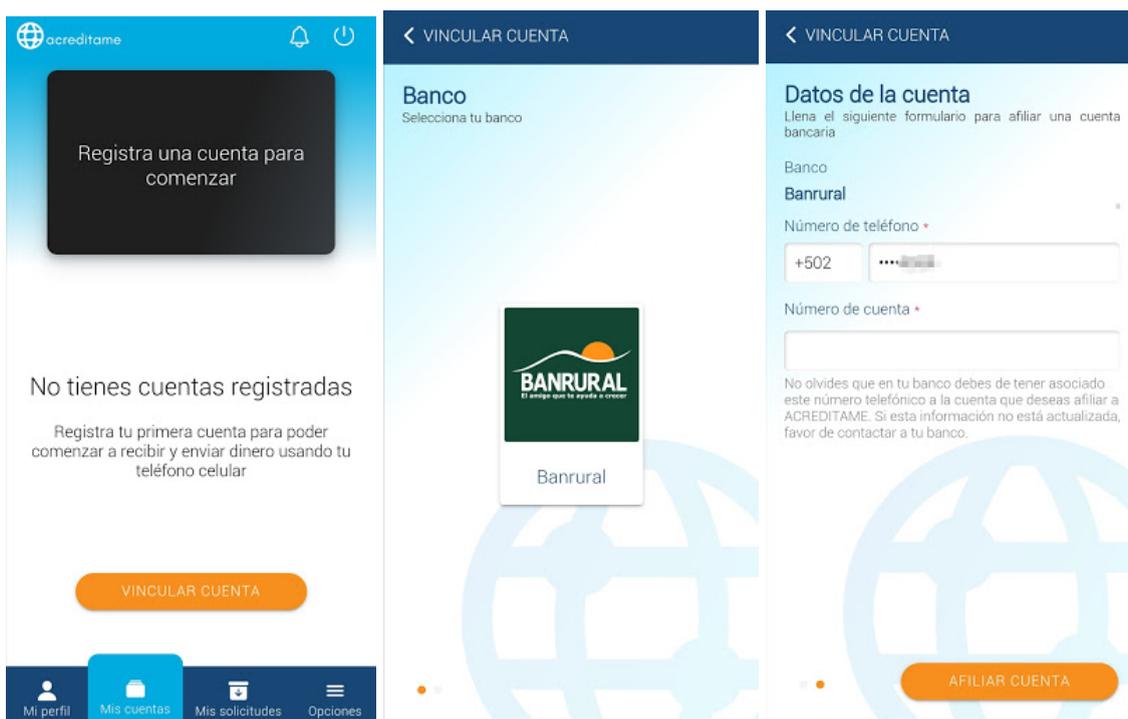
The screenshot shows the 'acreditame' app interface for registering a PIN. At the top left is the app logo. The main heading is 'Registra tu PIN' with a subtitle 'Crea tu PIN de acceso de 4 dígitos'. Below this are two input fields: 'Escribe tu PIN *' and 'Confirma tu PIN *', both containing four dots. A disclaimer at the bottom reads '*Los datos en esta pantalla son personales e intransferibles'. At the bottom right is an orange 'TERMINAR' button. A large, faint globe icon is visible in the background.



3. Afilia tu cuenta bancaria

Creado tu PIN de acceso, es momento de afiliar tu cuenta Banrural.

Haz un toque en **vincular cuenta**. Escoge el icono Banrural, ingresa tu número de cuenta bancaria y toca en **Afiliar cuenta**.



Recuerda que la primera cuenta de bancos vinculada, será tu cuenta principal. Esta puede ser cambiada en cualquier momento si posees más cuentas afiliadas.

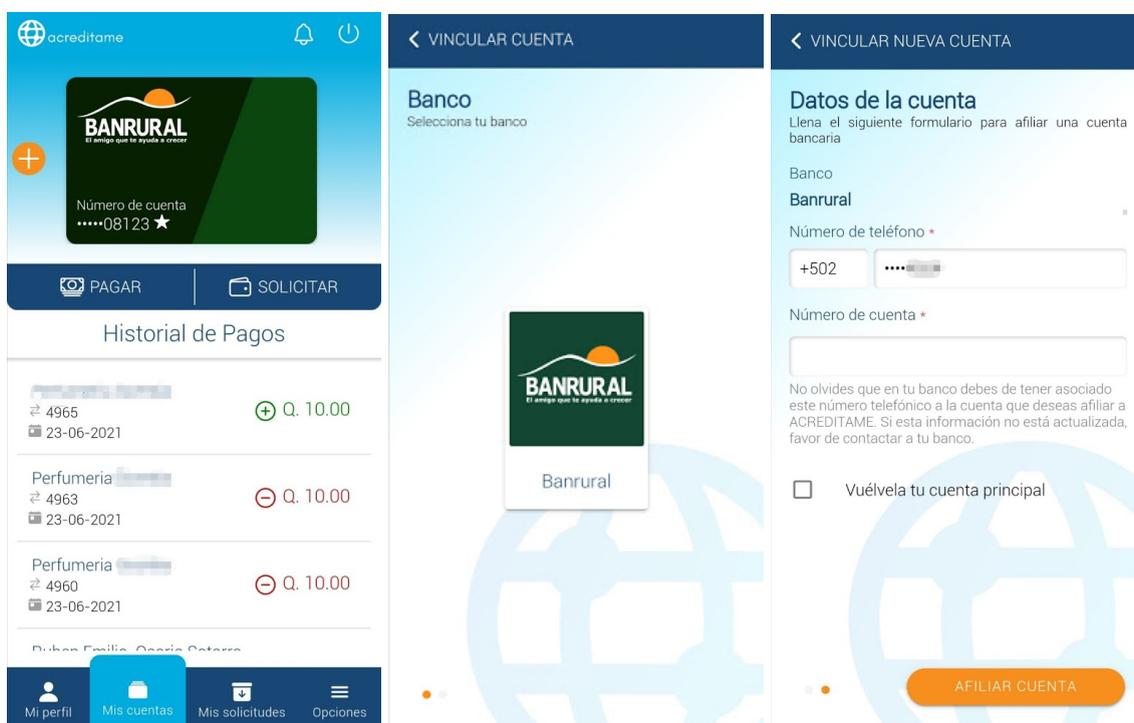


Cambiar cuenta principal

Si deseas afiliar en la aplicación otra cuenta Banrural. ¡Es super sencillo!

Ingresa a la aplicación y en la ventana principal, haz un toque en el icono (+).

Selecciona el icono Banrural. Ingresa el número de la nueva cuenta bancaria, haz un toque en **Vuélvela tu cuenta principal**, valida los datos y al finalizar, haz un toque en **Afiliar cuenta**.



¡La cuenta principal será la que reciba cualquier pago!

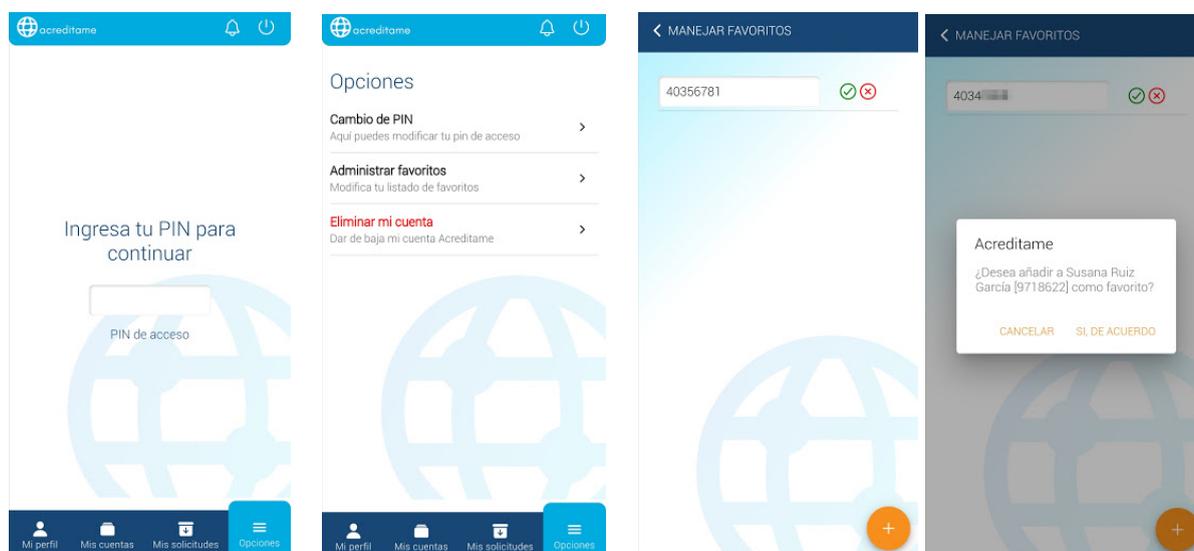


Agregar cuentas favoritas

Puedes agregar hasta 10 números telefónicos o números ACREDITAME favoritos.

Ingresa a la aplicación y en la barra inferior, haz un toque en el icono **opciones** e ingresa tu **PIN**.

Toca en **administrar favoritos**.



Selecciona el icono (+) en la sección inferior de la aplicación.

Ingresa el número ACREDITAME y toca el chequecito **verde**. Automáticamente te aparecerán los datos del número ACREDITAME que ingresaste.

Al finalizar, haz un toque en **sí, estoy de acuerdo**.

Si deseas eliminar una cuenta de favoritos, toca en el icono **X** del **administrador de favoritos**.



¿CÓMO COBRAR?

1. Indica tu número ACREDITAME

Si deseas recibir pagos, sólo debes de indicar tu número ACREDITAME o tu número telefónico a tus clientes, familiares o amigos que usan también ACREDITAME.

acreditame

Iniciar sesión

Accede con tus datos registrados

Número de teléfono registrado *

+502 [masked]

PIN *

Recuperar mi PIN

Mi número Acreditame
9546071

Versión
0.3.6 -
1.4.10

INICIA SESIÓN

Después de registrarte en la aplicación, el sistema te genera un número compuesto por 7 dígitos llamado número ACREDITAME, el cual puedes brindar al momento en que te realicen un pago o una solicitud.

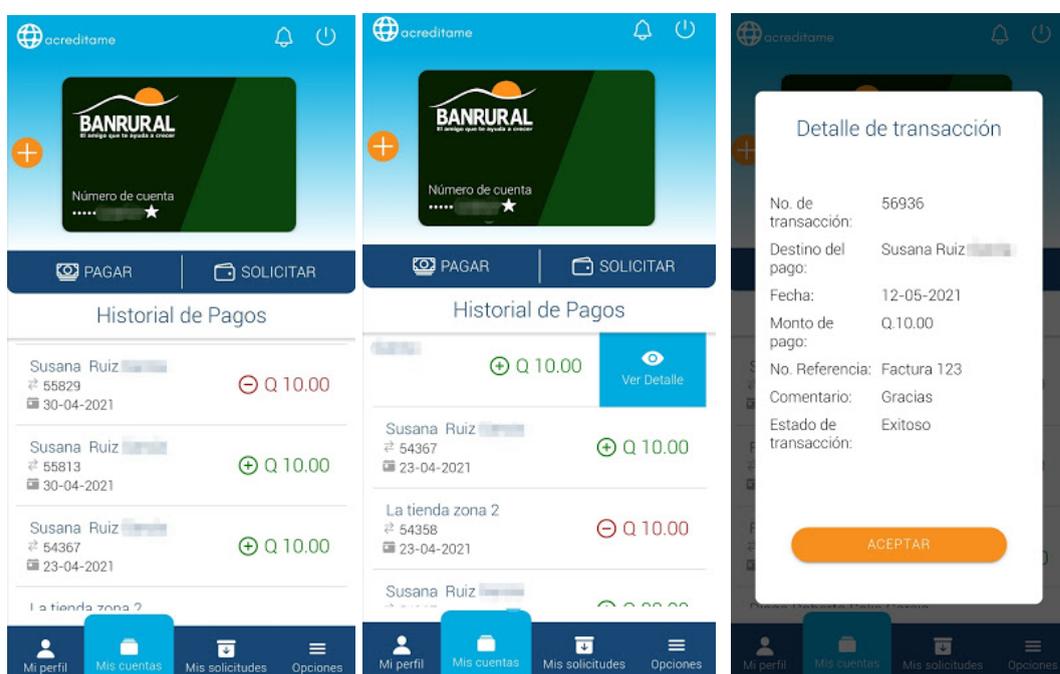


2. Historial de pagos

¡Es super fácil! Ingresa a la aplicación e ingresa tu PIN de acceso.

Puedes verificar el estado de tus pagos en el **historial de pagos**, desliza hacia la izquierda y haz clic en el icono **ver detalle**.

Recuerda: debes de tener afiliada tu cuenta Banrural



Puedes ver con exactitud toda la información de los pagos recibidos.

Recuerda: La persona que desea pagarte, debe encontrarse registrada en ACREDITAME y ser cuentahabiente Banrural.



¿CÓMO PAGAR?

1. Solicita el número ACREDITAME

¡Super sencillo! Solicita al comercio, emprendimiento, familiar o amigo su número ACREDITAME.

Ingresa a la aplicación y haz un toque en **mis cuentas**. A continuación, toca en el icono **pagar**.



En la ventana emergente, ingresa el número telefónico o **número ACREDITAME**, ingresa el **monto a pagar**, **campo referencia** (ejemplo: número de factura), **campo comentario** (opcional) y toca en **Pagar**.

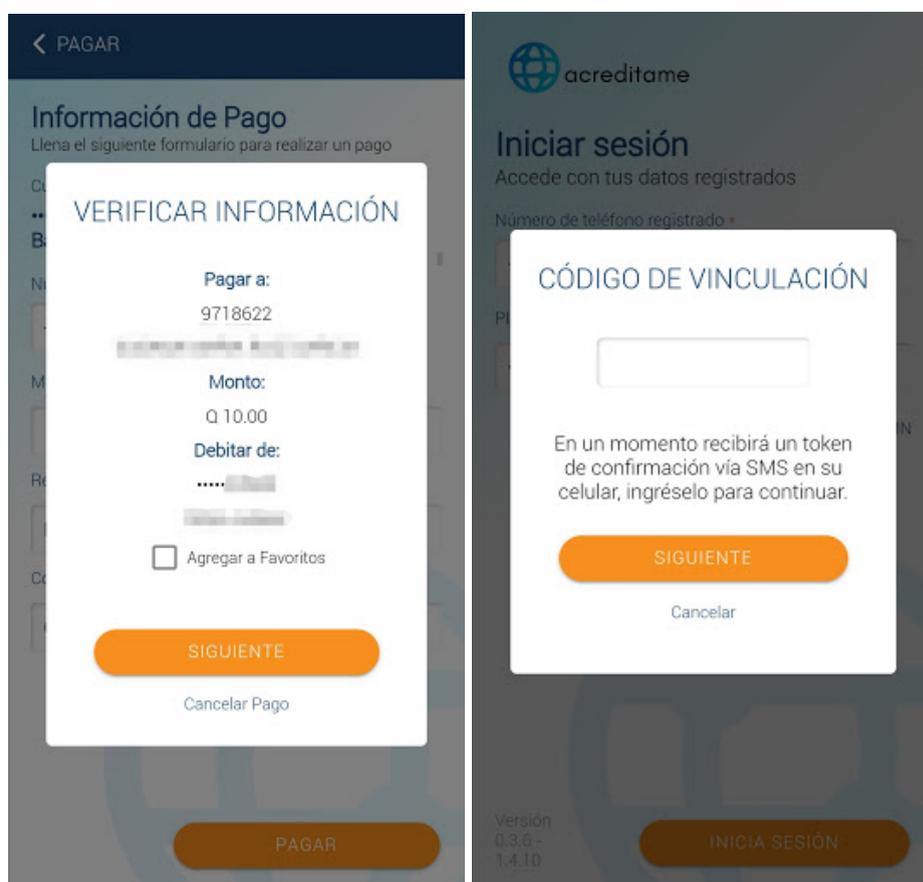


Recuerda: La persona a la que deseas realizar un pago, debe encontrarse registrada en ACREDITAME y tener afiliada su cuenta Banrural.

2. Verificación de información

Verifica que los datos de la cuenta a pagar sean los correctos. Si los datos están correctos, toca en **Siguiente**. Valida el pago ingresando el **código de confirmación** que llega en **SMS** a tu celular, haz un toque en **siguiente**.

En caso de que no desees realizar el pago, haz un toque en **cancelar el pago**.



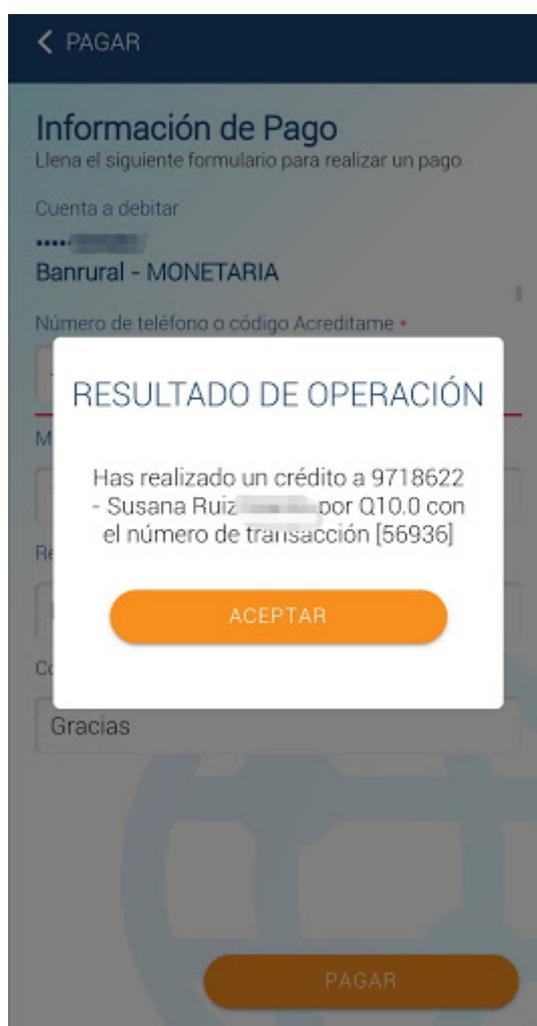
Recuerda: Nunca compartas con nadie los códigos de confirmación que llegan a tu celular en SMS al momento de usar ACREDITAME.



3. Pago exitoso

Al verificar los datos y hacer un toque en siguiente. Podrás ver un mensaje en la pantalla de la aplicación, indicando si **el pago fue realizado con éxito**.

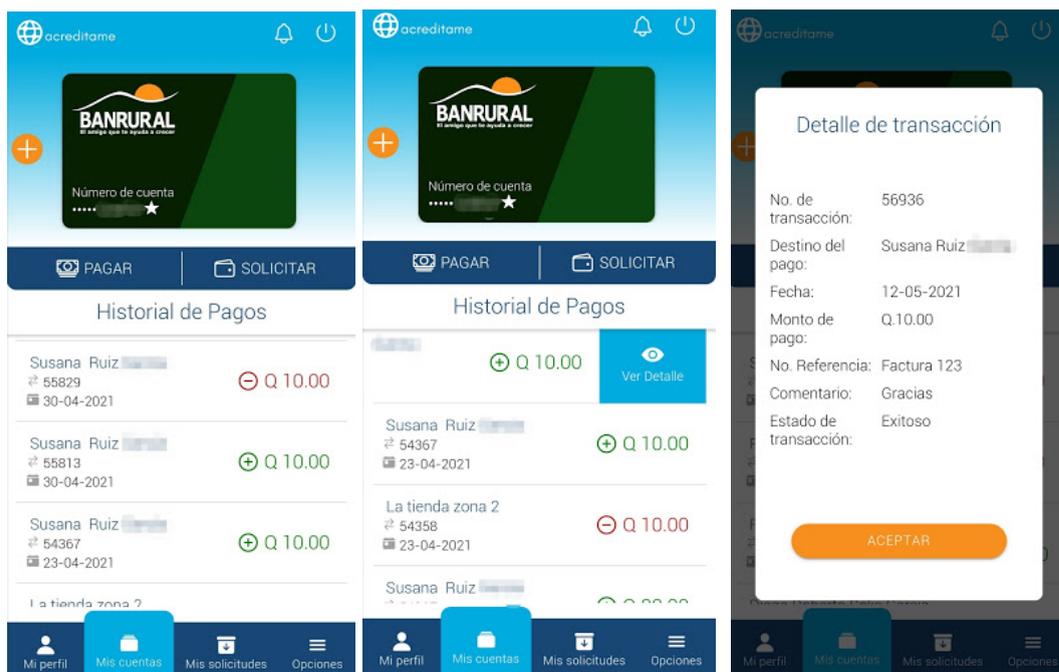
Adicional podrás ver el **número ACREDITAME** al cual pagaste y el monto.





Estado de mis pagos

Verifica el estado de tus pagos en el **historial de pagos** de la aplicación, desliza hacia la izquierda y haz un toque en el icono **ver detalle**.



Puedes ver con exactitud toda la información del pago que realizaste.

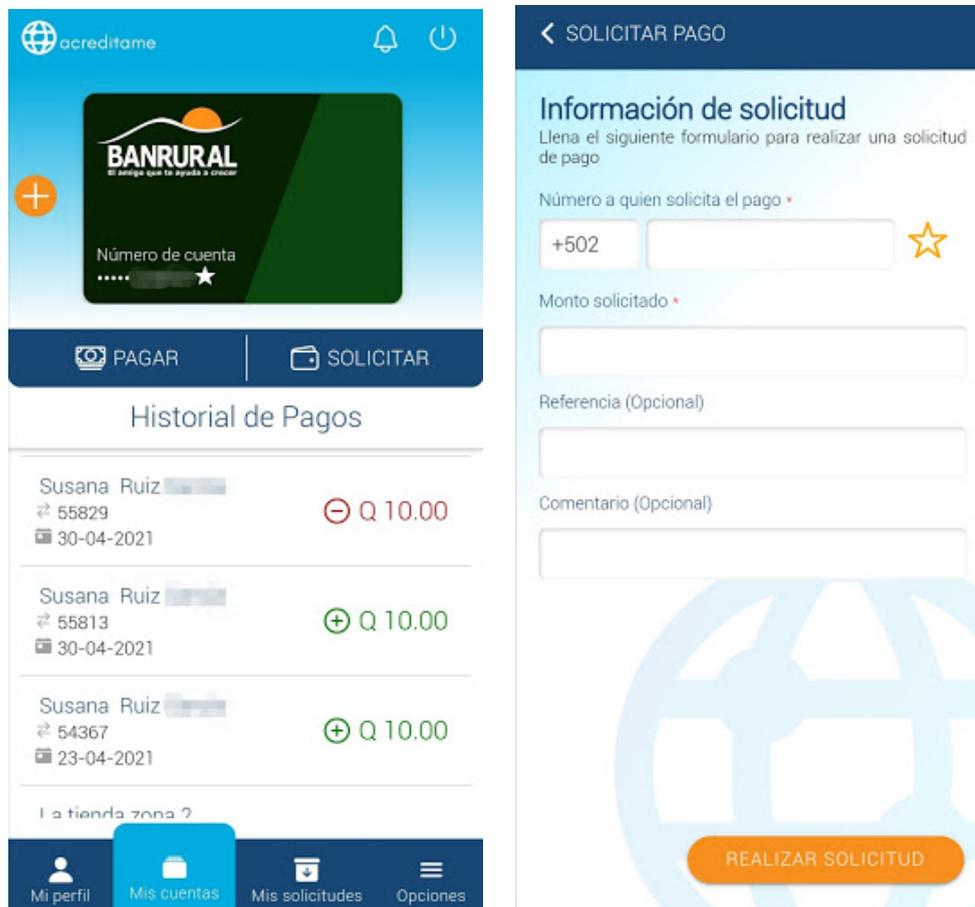


¿CÓMO SOLICITO UN PAGO?

En ACREDITAME no sólo podrás cobrar o pagar, también podrás solicitar dinero a un cliente, amigo o familiar que use la aplicación.

1. Solicitar un pago

Ingresa a la aplicación y haz un toque en el icono **solicitar**. Ingresa los datos de la persona a la cuál le vas a solicitar dinero y toca en **realizar solicitud**.

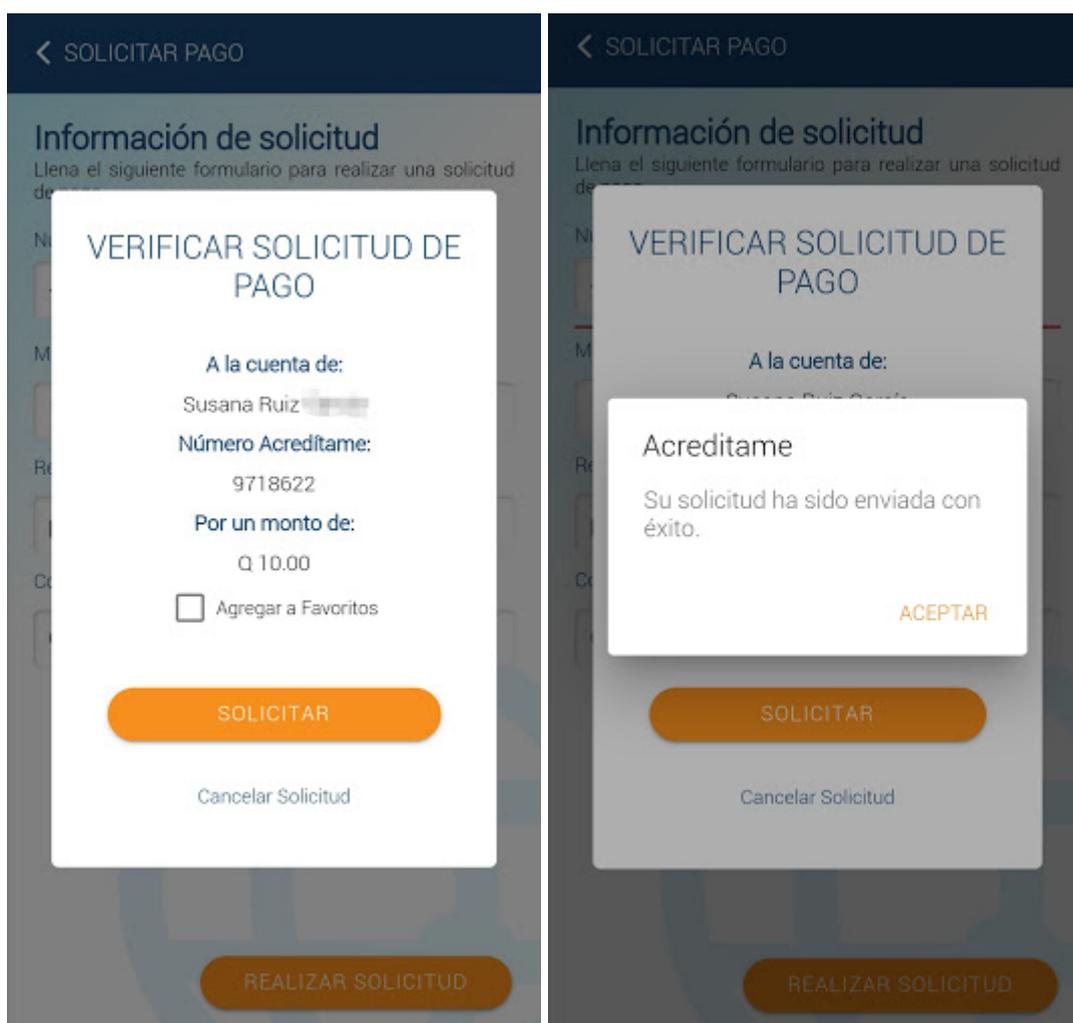




Al momento de llenar los datos de la solicitud, puedes ver un mensaje con los datos de la persona. Haz un toque en **solicitar** si los datos son correctos.

Al finalizar, haz un toque en **Aceptar**.

Si los datos son incorrectos, haz un toque en **cancelar solicitud**.





2. Estado de la solicitud

En la barra inferior de la aplicación, haz un toque en **Mis solicitudes**. Puedes ver el estado de las solicitudes en proceso, rechazadas, pagadas o expiradas.

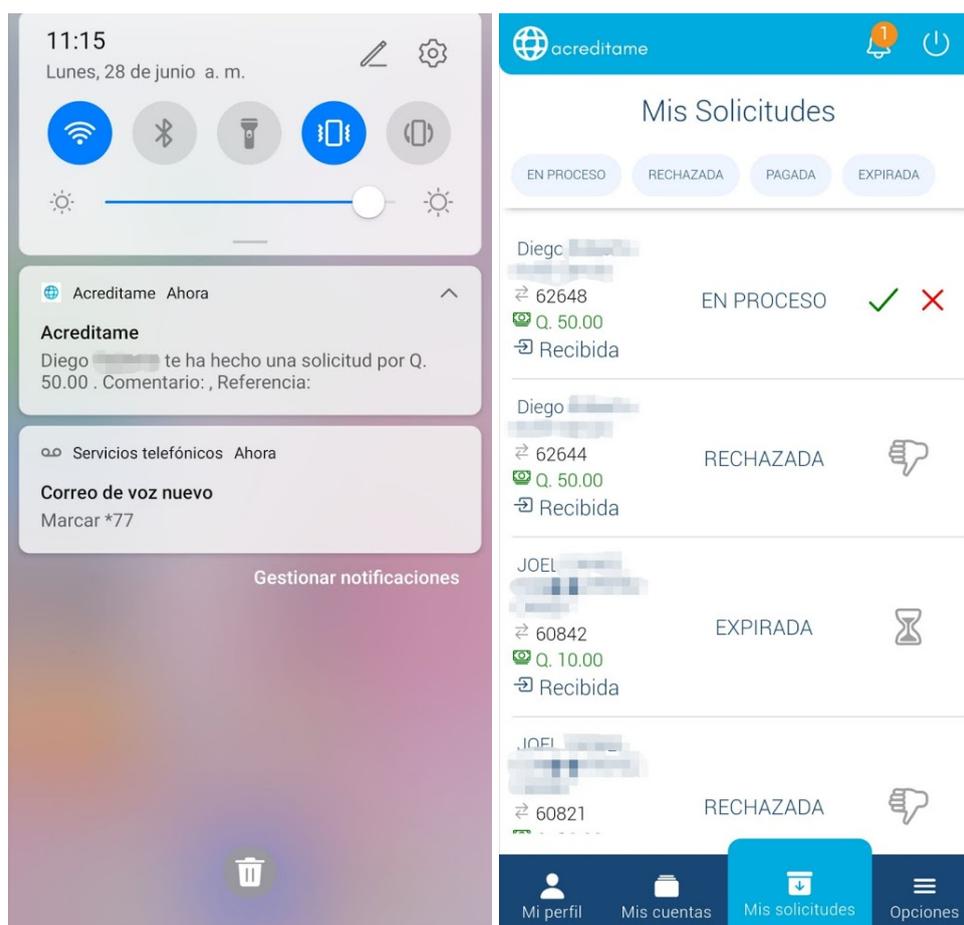




3. Aceptar solicitudes

Si deseas aceptar una solicitud que te ha enviado un cliente, amigo o familiar. En tu celular llegará un mensaje indicando la solicitud que te han realizado.

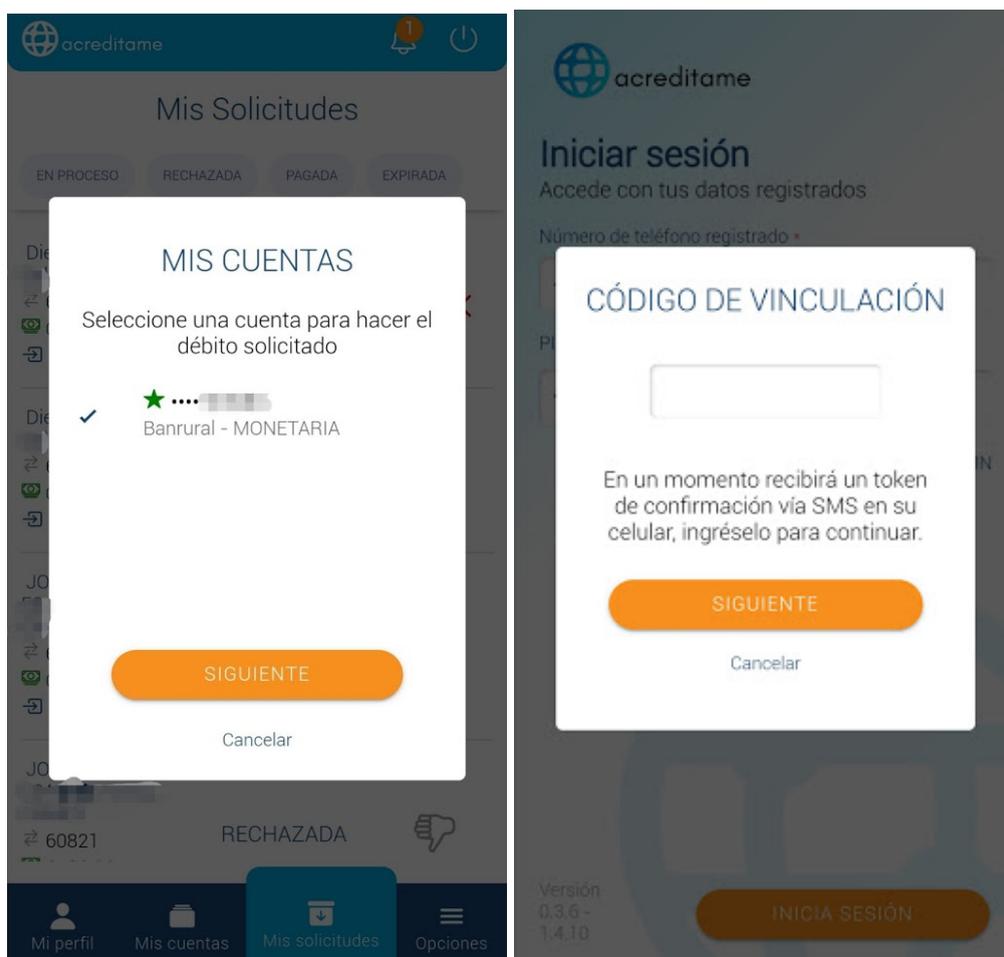
Ingresa a la aplicación y en la barra inferior de la ventana principal, haz un toque en el icono **Mis Solicitudes**. Verifica quién te ha realizado la solicitud.



Si deseas aceptar la solicitud, haz un toque en el **chequesito verde**.



Selecciona la cuenta para hacer el débito solicitado. Valida el pago ingresando el **código de confirmación** que llega en **SMS** a tu celular, haz un toque en **siguiente**.



A continuación, podrás ver un mensaje indicando si **el pago fue realizado con éxito**, indicando el **número de ACREDITAME** al cual fue pagado y el monto.



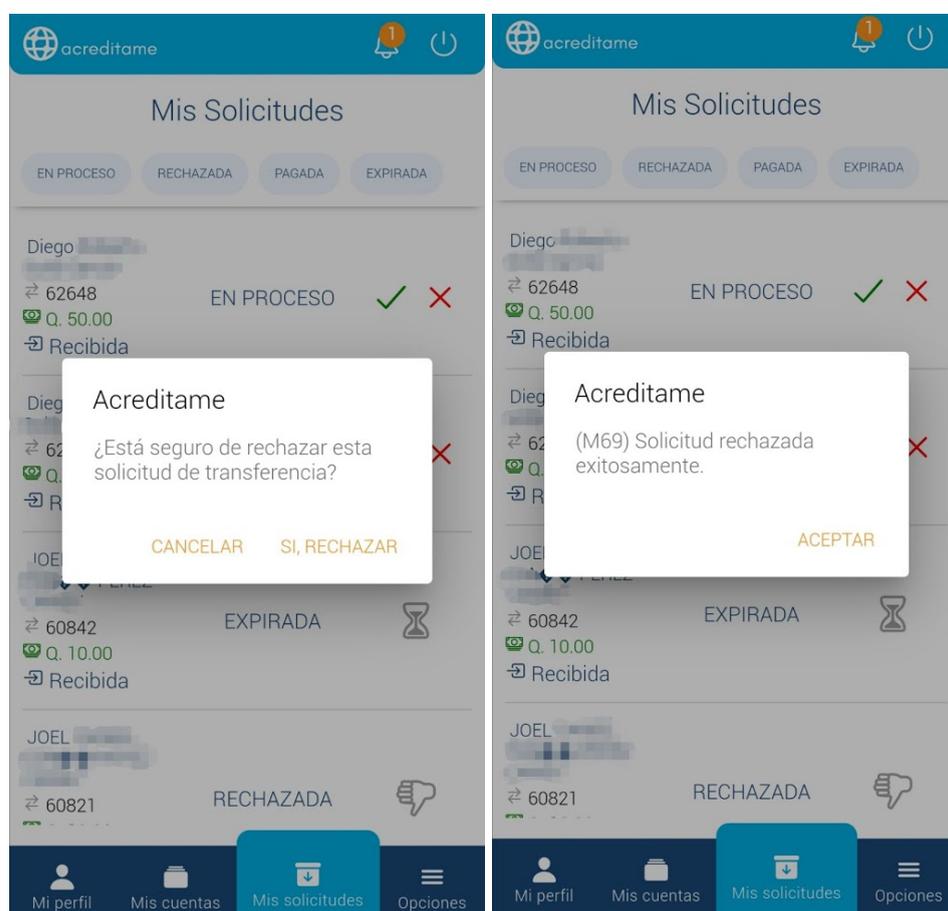
4. Rechazar solicitudes

En tu celular llegará un mensaje indicando la solicitud que te han realizado.

Si no conoces a la persona que te ha realizado la solicitud de dinero, puedes rechazarla.

Ingresa a la aplicación y en la barra inferior de la ventana principal, haz un toque en el icono **Mis Solicitudes**. Verifica quién te ha realizado la solicitud.

Si no deseas aceptar la solicitud, haz un toque en el icono **X**.



En la ventana emergente, toca en **“Si, rechazar”**. Al finalizar, haz un toque en **Aceptar**.

La solicitud será cancelada y el pago no será realizado.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Mi teléfono aparece registrado

Esto sucede cuando el número telefónico ya se encuentra registrado en ACREDITAME.



Si no recuerdas haber descargado la aplicación o no recuerdas el PIN de acceso: sigue estos 3 pasos para que puedas registrarte en ACREDITAME:

1. Ingresa a www.acreditame.com
2. Ingresa a nuestro chat, escoge la opción **“Perdí mi teléfono”**.
3. Valida tus datos y nuestros agentes de servicio al cliente se encuentran listos para apoyarte.



2. No me recuerdo de mi PIN para ingresar a ACREDITAME

Puedes recuperar tu PIN de dos formas:

1. Inicia la aplicación, toca en **recuperar mi PIN**.

En la ventana emergente, llena las casillas en blanco y haz un toque en **verificar datos**.

Automáticamente se estará realizando el **cambio de PIN**.

The image displays two screenshots of the Acreditame mobile application interface. The left screenshot shows the login screen with the Acreditame logo and the text "Iniciar sesión" and "Accede con tus datos registrados". Below this, there are input fields for "Número de teléfono registrado" (with a dropdown for "+502" and a masked number) and "PIN". A link "Recuperar mi PIN" is visible below the PIN field. At the bottom, it shows "Mi número Acreditame 9546071" and an "INICIA SESIÓN" button. The right screenshot shows the "RECUPERAR MI PIN" screen with the title "Recuperación de PIN" and the instruction "Ingrese los siguientes datos para verificar su cuenta y recuperar su PIN". It features three input fields: "Número de teléfono" (with a dropdown for "+502"), "Documento de Identificación", and "Cuenta afiliada". A "VERIFICAR DATOS" button is at the bottom.



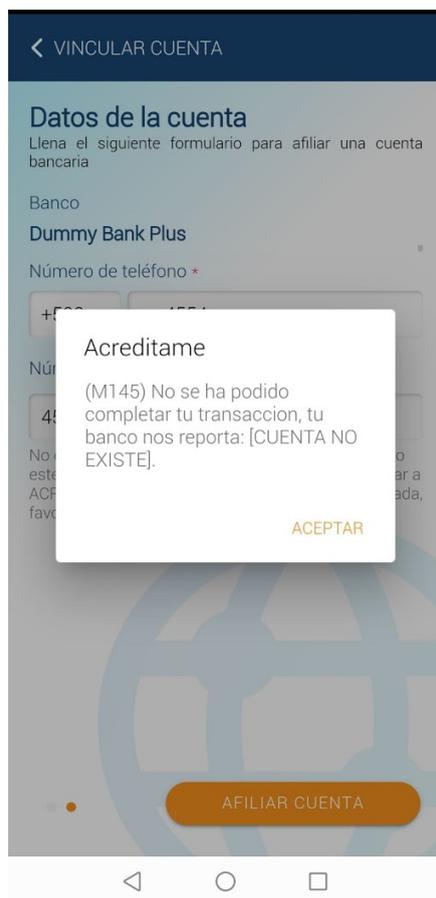
2. SI EL PROCEDIMIENTO ANTERIOR TE FALLA O NO TIENES UNA CUENTA DE BANCO VINCULADA PARA PODER RECUPERAR TU PIN, SIGUE ESTOS 3 PASOS:

1. Ingresa a www.acreditame.com
2. Ingresa a nuestro chat, escoge la opción **“Perdí mi teléfono”**.
3. Valida tus datos y nuestros agentes de servicio al cliente se encuentran listos para apoyarte.



3. No puedo vincular mi cuenta de bancos Banrural

Recuerda: la información que proporcionaste al registrarte en ACREDITAME debe de coincidir con la que tienes registrada en el banco (DPI, # de cuenta, # celular). Si persiste el problema, te recomendamos:



1. Acércate a tu agencia Banrural y **actualiza tus datos**.
2. **Descarga ACREDITAME** en tu celular desde **Google Play Store** o **Apple App Store**.
3. Registra tus datos en la aplicación ACREDITAME y afilia tu cuenta de monetaria o de ahorro Banrural. ¡Listo!



4. Actualicé mis datos personales en el banco

Si lograste actualizar tus datos personales en el banco, te invitamos a descargar ACREDITAME en tu celular desde **Google Play Store** o **Apple App Store**.

Inicia el proceso de registro y afilia tu cuenta Banrural.

Recuerda: si anteriormente eras usuario en ACREDITAME, al momento de tener una actualización de tu número telefónico, tu número ACREDITAME cambiará.



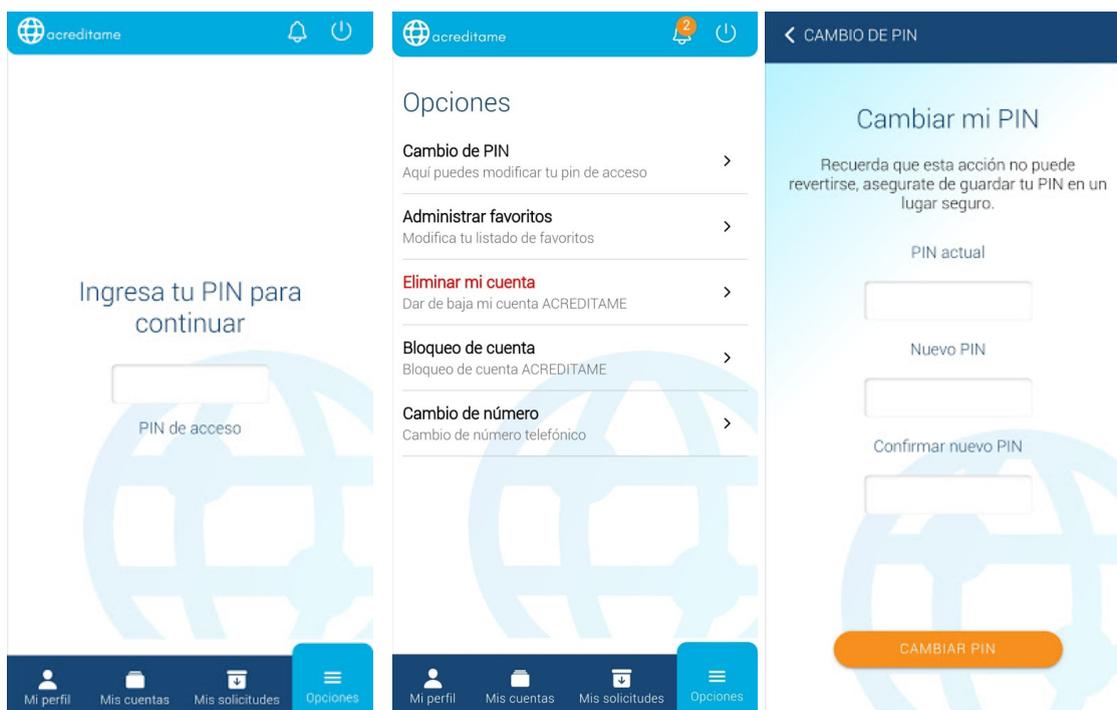
5. Cambio de PIN

Si deseas cambiar tu **PIN**, ingresa a la aplicación. En la barra inferior, haz un toque en el icono **Opciones**.

Ingresa tu **PIN**. A continuación, toca en **cambio de PIN**.

Ingresa el **PIN actual**, el **nuevo PIN** y **confirma el nuevo PIN**.

Toca en **cambiar PIN**. ¡Listo!





6. Recuperar PIN

Ingresa a la aplicación, haz un toque en **recuperar mi PIN**.

The image displays two screenshots of the 'acreditame' mobile application interface. The left screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Log In) screen. At the top, there is the 'acreditame' logo and the text 'Iniciar sesión' followed by 'Accede con tus datos registrados'. Below this, there is a field for 'Número de teléfono registrado' with a dropdown menu showing '+502' and a masked input field. Underneath is a 'PIN' field. A link labeled 'Recuperar mi PIN' is positioned below the PIN field. At the bottom, it displays 'Mi número Acreditame 9546071' and an orange 'INICIA SESIÓN' button. The version number 'Versión 0.3.6 - 1.4.10' is visible in the bottom left corner. The right screenshot shows the 'Recuperación de PIN' (PIN Recovery) screen. It has a dark blue header with a back arrow and the text 'RECUPERAR MI PIN'. The main heading is 'Recuperación de PIN' with the instruction 'Ingrese los siguientes datos para verificar su cuenta y recuperar su PIN'. There are three input fields: 'Número de teléfono' (with a '+502' dropdown), 'Documento de Identificación', and 'Cuenta afiliada'. An orange 'VERIFICAR DATOS' button is at the bottom right.

En la ventana emergente, llena las casillas en blanco y haz un toque en **verificar datos**.

Automáticamente se estará realizando el **cambio de PIN**.



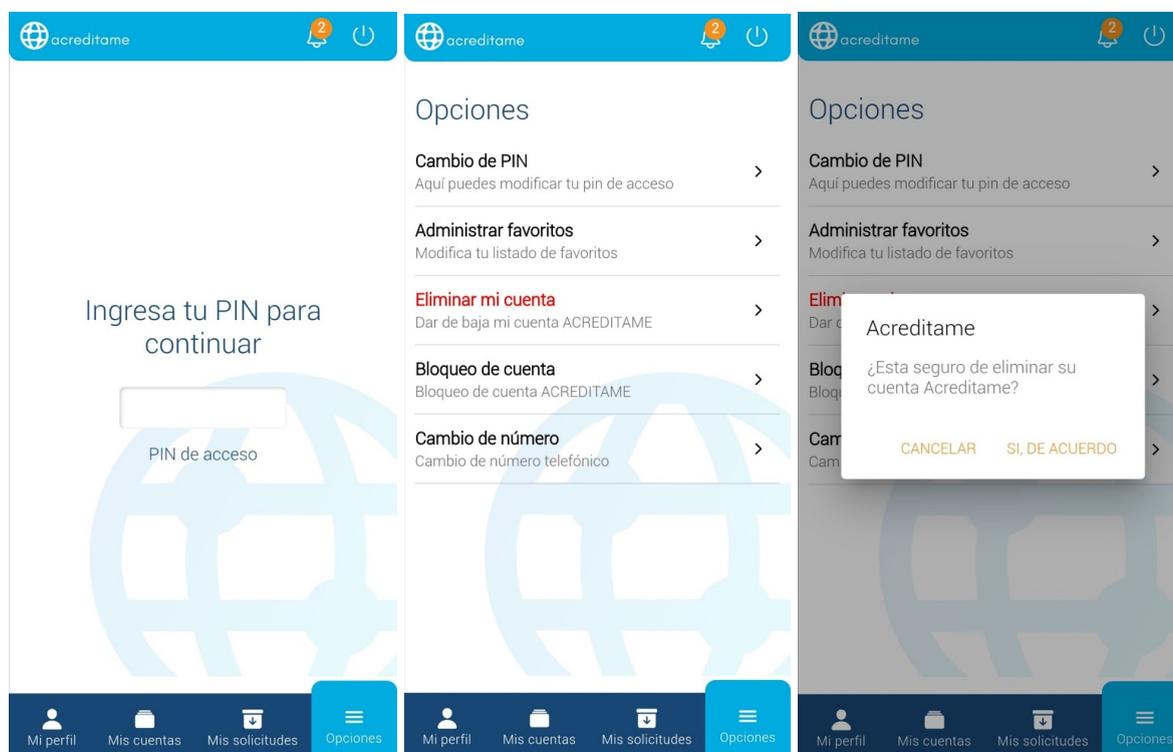
7. Eliminar usuario de ACREDITAME

Si deseas eliminar tu cuenta ACREDITAME recuerda que **no podrás cobrar, pagar o realizar solicitudes de dinero.**

Ingresa a la aplicación. En la barra inferior, haz un toque en el icono **Opciones**.

Ingresa tu PIN de acceso. Haz un toque en la opción **Eliminar mi cuenta**.

En el mensaje emergente, haz un toque en **SÍ, DE ACUERDO**. Tu usuario ACREDITAME será eliminado.





PREGUNTAS FRECUENTES

1. No puedo descargar la aplicación en mi teléfono.

Revisa la memoria de tu teléfono, verifica que cuentas con una actualización reciente de software.

2. Descargue la aplicación pero no me permite vincular cuenta.

Revisa que en tus datos bancarios en Banrural se encuentren actualizados (#celular, #DPI)

3. ¿Tiene algún costo la descarga de la aplicación?

ACREDITAME no tiene costo por descarga. Sin embargo, si recibes pagos desde la aplicación, tiene un cargo del 3% por servicio.

4. ¿Puedo realizar pagos de dólares a quetzales y viceversa?

No, únicamente se pueden realizar pagos de cuentas de quetzales a quetzales.

5. Me salió rechazado un pago

Puede ser por conexión a internet o por temas de saldos en tu cuenta bancaria.



Contáctanos

- Sitio Web
www.acreditame.com
- Correo Electrónico
sac@acreditame.com