



Manual de Usuario

Mobile App

ACREDITAME

Ver 1.5





Índice

Manual de Usuario	1
Instalación	4
Configuración	6
¿Cómo cobrar?	13
¿Cómo pagar?	20
¿Cómo solicito?	29
Resolución de problemas	37
Preguntas Frecuentes	45
Contáctanos	46



acreditame

¡Adiós al efectivo!

De celular a celular,
la *nueva forma* de pagar

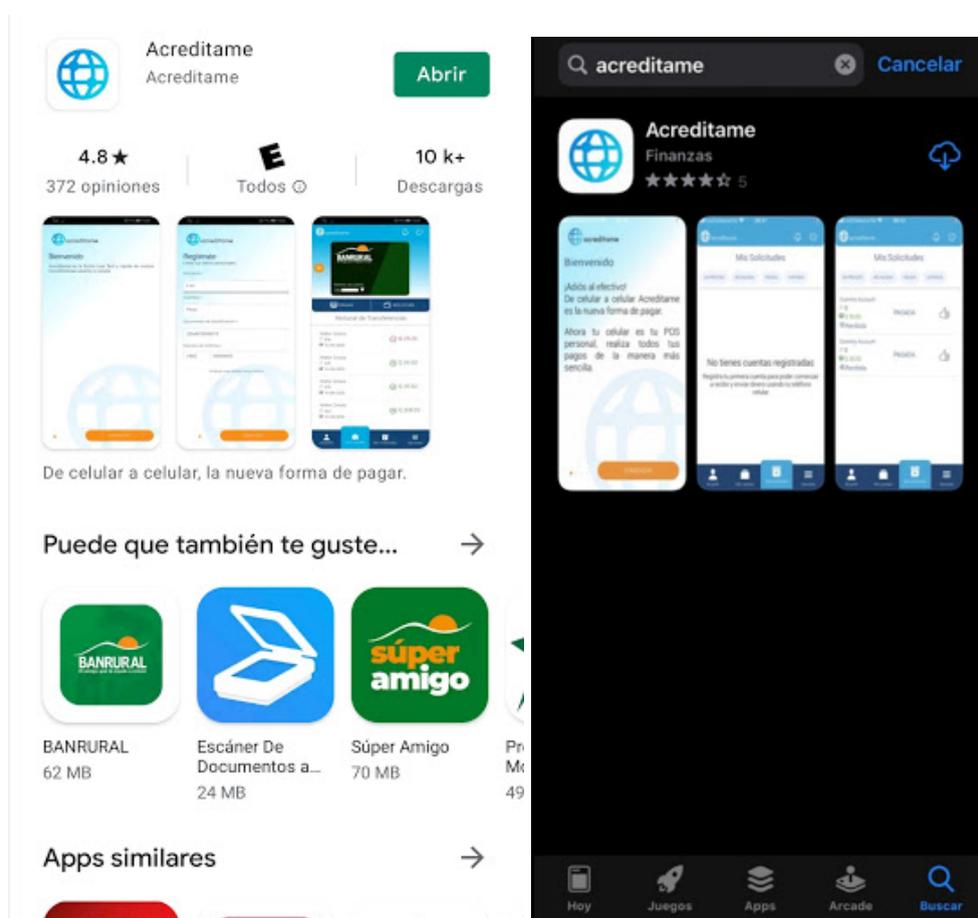
**¡Actualiza la aplicación a la nueva versión para
disfrutar de los pagos QR!**



INSTALACIÓN

1. Descarga e instala ACREDITAME

Descarga ACREDITAME desde **Google Play Store** y **Apple App Store** en tu celular, y presiona el botón **comenzar**.





Banco



ACREDITAME lo pueden utilizar todos los cuentahabientes Banrural.

Recuerda: la información proporcionada al registrarse en ACREDITAME debe de coincidir con la que tienes registrada en el banco (DPI, # de cuenta, # celular).

Servicio

¿Cobras con ACREDITAME?

Hay un costo del 3% por servicio.

¿Pagas con ACREDITAME?

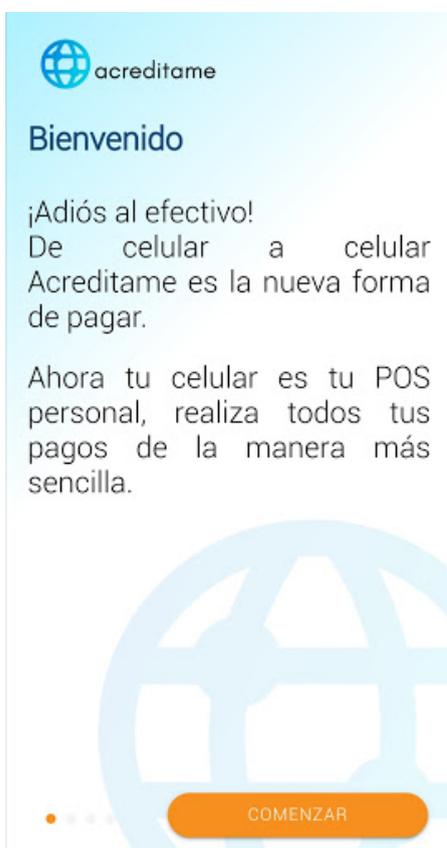
No hay costo alguno.



CONFIGURACIÓN

1. Acepta los términos y condiciones

Acepta los términos y condiciones de la aplicación.





2. Registra tu usuario

Ingresa tus datos y presiona el botón **siguiente**. Es muy importante que los datos ingresados coincidan con los datos de tu cuenta bancaria en Banrural.

The image displays two screenshots of the 'acreditame' mobile application interface.

Left Screenshot: 'Regístrate' (Sign Up)
The screen is titled 'Regístrate' with the subtitle 'Llena tus datos personales'. It features the 'acreditame' logo at the top left. Below the title, there are four input fields: 'Nombres *', 'Apellidos *', 'Documento de identificación *', and 'Número de teléfono *'. The phone number field includes a dropdown menu showing '+502'. At the bottom, there is a link that says 'Ya tengo una cuenta, Iniciar Sesión' and a large orange button labeled 'SIGUIENTE'.

Right Screenshot: 'Iniciar sesión' (Log In)
The screen is titled 'Iniciar sesión' with the subtitle 'Accede con tus datos registrados'. It features the 'acreditame' logo at the top left. Below the title, there is a field for 'Número de teléfono registrado *'. A white modal box is overlaid on the screen with the title 'CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN'. Inside the modal, there is an empty input field for the code, followed by the text: 'En un momento recibirás un código de confirmación vía SMS en tu celular, ingresalo para continuar.' Below this text are two buttons: an orange 'SIGUIENTE' button and a 'Cancelar' link. At the bottom of the screen, there is a version number 'Versión 0.4.1 - 1.5.1 QA' and a dark brown button labeled 'INICIA SESIÓN'.

Valida tu registro, te llegará a tu celular un **SMS** con un **código de confirmación**, ingresalo en la ventana del **código de confirmación**.

Recuerda: Nunca compartas con NADIE los códigos de confirmación que llegan a tu celular en SMS al momento de usar ACREDITAME.

¿No te ha llegado el SMS? No te preocupes, en pocos minutos lo recibirás.



Crea tu PIN

Configura tu **PIN** de acceso de 4 dígitos, este será importante cada vez que necesites ingresar en la aplicación. Creado el PIN, presiona el botón **terminar**.

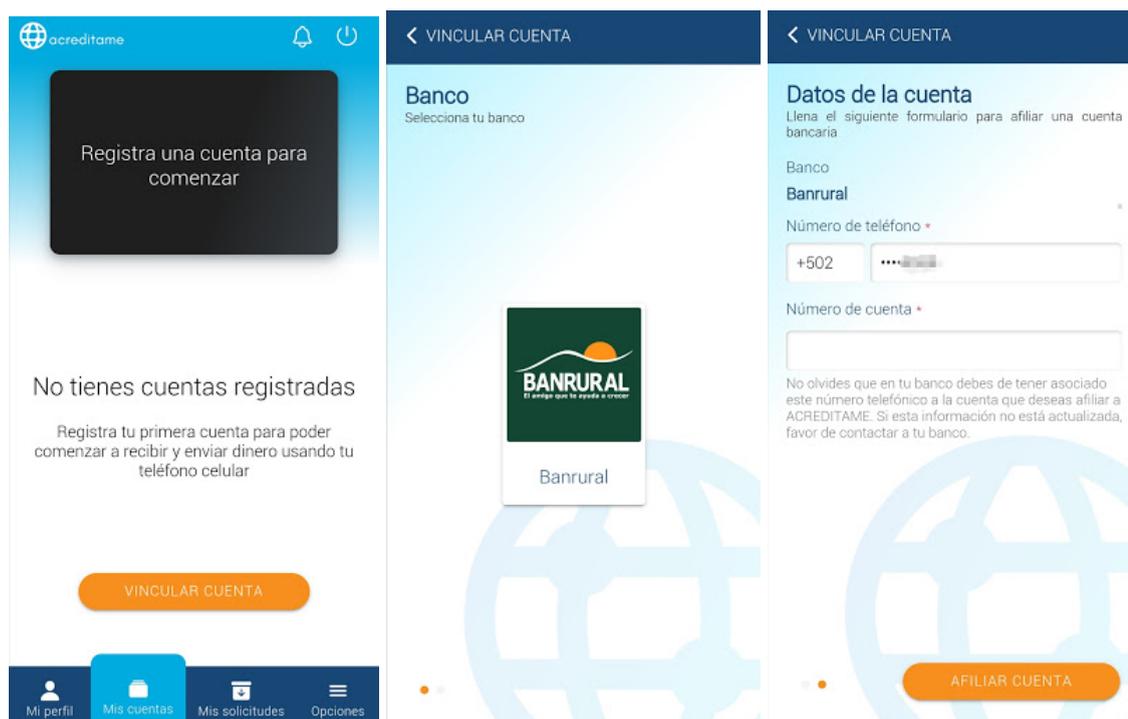
The screenshot shows the 'acreditame' app interface for registering a PIN. At the top left is the 'acreditame' logo. The main heading is 'Registra tu PIN' with the subtitle 'Crea tu PIN de acceso de 4 dígitos'. Below this, there are two input fields: 'Escribe tu PIN *' and 'Confirma tu PIN *', both containing four dots. A disclaimer at the bottom reads '*Los datos en esta pantalla son personales e intransferibles'. At the bottom right, there is an orange 'TERMINAR' button. A large, faint globe icon is visible in the background.



3. Afilia tu cuenta bancaria

Creado tu PIN de acceso, es momento de afiliar tu cuenta Banrural.

Presiona el botón **vincular cuenta**. Escoge el icono Banrural, ingresa tu número de cuenta bancaria y presiona el botón **Afiliar cuenta**.



Recuerda que la primera cuenta de bancos vinculada, será tu cuenta principal. Esta puede ser cambiada en cualquier momento si posees más cuentas afiliadas.



Cambiar cuenta principal

Si deseas afiliar en la aplicación otra cuenta Banrural. ¡Es super sencillo!

Ingresa a la aplicación y en la pantalla principal, presiona el botón **(+)**.

Selecciona Banrural. Ingresa el número de la nueva cuenta bancaria, presiona el botón **Vuélvela tu cuenta principal**, valida los datos y al finalizar, presiona el botón **Afiliar cuenta**.

The image displays two side-by-side screenshots of the Banrural mobile application interface.

Left Screenshot: VINCULAR CUENTA
Title: < VINCULAR CUENTA
Section: Banco
Text: Selecciona tu banco
Content: A card with the Banrural logo and the text 'Banrural' is selected.

Right Screenshot: VINCULAR NUEVA CUENTA
Title: < VINCULAR NUEVA CUENTA
Section: Datos de la cuenta
Text: Llena el siguiente formulario para afiliar una cuenta bancaria
Form fields:
- Banco: Banrural
- Número de teléfono *: +502 [redacted]
- Número de cuenta *: [redacted]
Text: No olvides que en tu banco debes de tener asociado este número telefónico a la cuenta que deseas afiliar a ACREDITAME. Si esta información no está actualizada, favor de contactar a tu banco.
Checkbox: Vuélvela tu cuenta principal
Button: AFILIAR CUENTA

¡La cuenta principal será la que reciba cualquier pago!

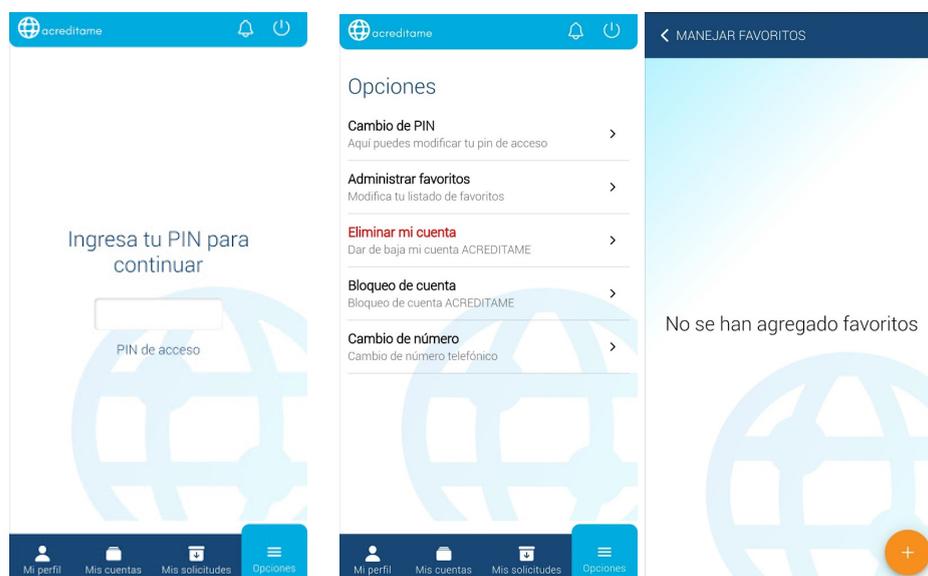


Agregar cuentas favoritas

Puedes agregar hasta 10 números telefónicos o números ACREDITAME favoritos.

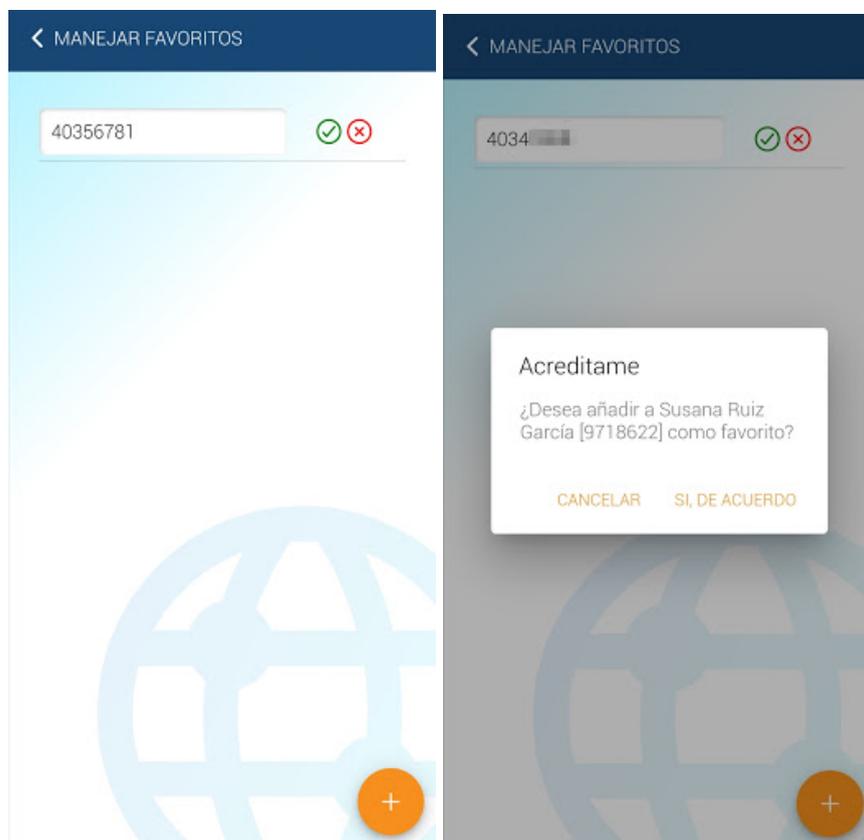
Ingresa a la aplicación y en la barra inferior, presiona el botón **opciones** e ingresa tu **PIN**.

Selecciona **administrar favoritos**.





Selecciona el botón (+) en la sección inferior de la aplicación.



Ingresa el número ACREDITAME y presiona el chequecito **verde**. Automáticamente te aparecerán los datos del número ACREDITAME que ingresaste.

Al finalizar, selecciona **sí, estoy de acuerdo**.

Si deseas eliminar una cuenta de favoritos, presione el botón **X** del **administrador de favoritos**.



¿CÓMO COBRAR?

1. Indica tu número ACREDITAME

Si deseas recibir pagos, con ACREDITAME puedes hacerlo de dos maneras:

- 1) Solicita el número ACREDITAME a tus clientes, familiares o amigos que usan también ACREDITAME.
- 2) Muestra tu código QR a tus clientes, familiares o amigos que usan también ACREDITAME.

acreditame

Iniciar sesión

Accede con tus datos registrados

Número de teléfono registrado *

+502 [Redacted]

PIN *

[Redacted]

[Recuperar mi PIN](#)

Mi número Acreditame

9546071

Versión
0.3.6 -
1.4.10

INICIA SESIÓN



Después de registrarte en la aplicación, el sistema te genera un número compuesto por 7 dígitos llamado número ACREDITAME.



Indica tu número ACREDITAME al momento de cobrar o cuando te realicen una solicitud de pago.



2. Cobrar vía código QR

Ahora con ACREDITAME podrás cobrar con tu código QR.

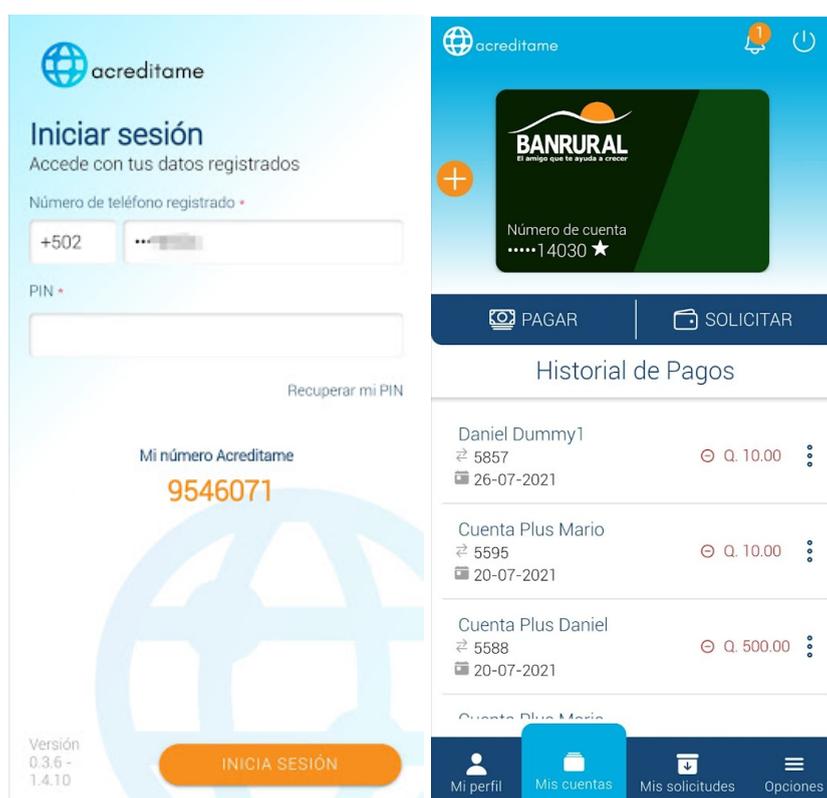
¡Los pagos se acreditan en segundos a tu cuenta bancaria!





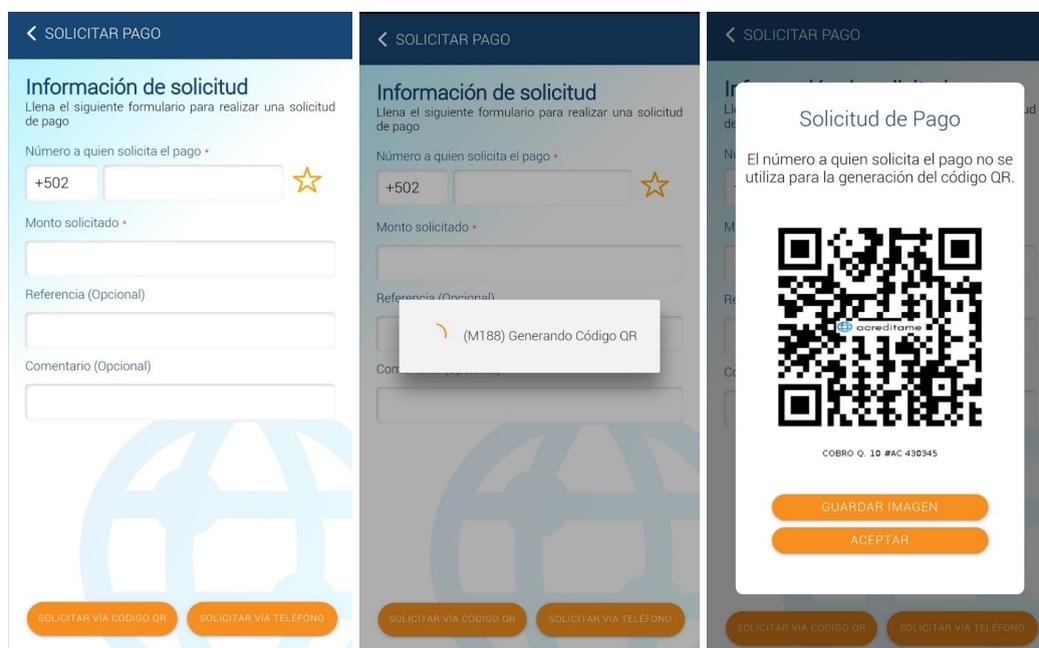
Obtén tu código QR

¡Fácil! Ingresa a ACREDITAME. En la pantalla principal, presiona el botón **Solicitar**.

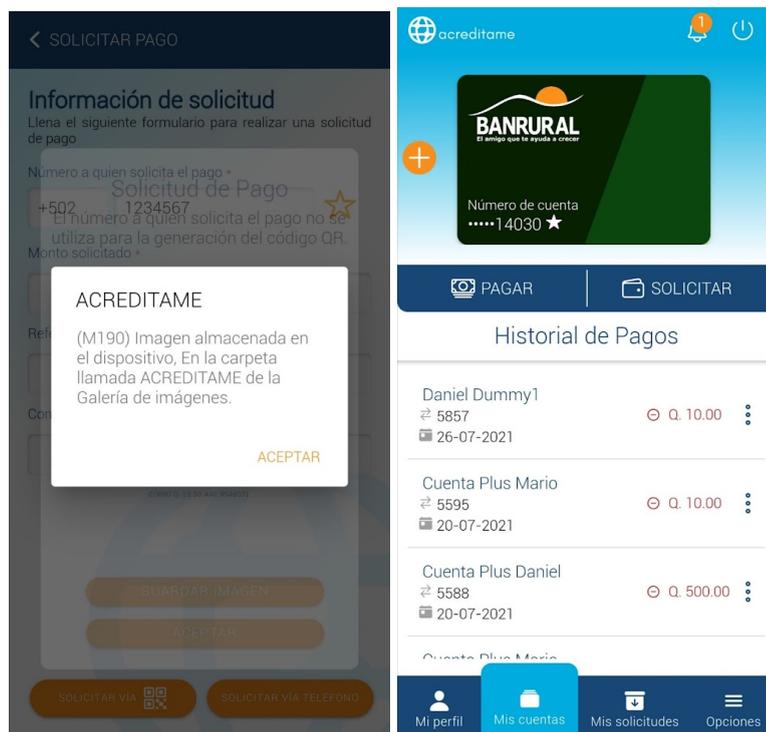




En la pantalla de **información de solicitud**, presiona el botón **solicitar vía código QR**. Automáticamente se genera tu **código QR**.



Generado el código QR, presiona el botón **guardar imagen**.



Finaliza presionando el botón **Aceptar**. Podrás encontrar tu código QR la carpeta ACREDITAME que se encuentra en tu galería de imágenes.



COBRO Q. 10 #AC 430345

¡Muestra tu código QR ACREDITAME en tus redes sociales y establecimiento para recibir pagos.



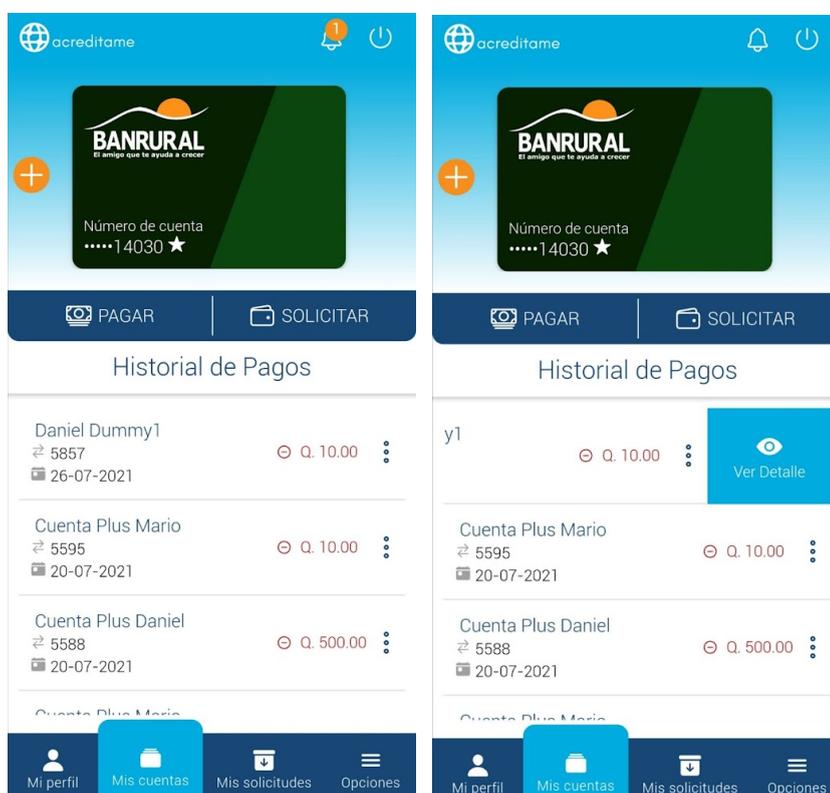
3. Historial de pagos

Cada vez que recibas un pago o pagues, puedes ver los detalles en el historial de pagos.

Ingresa a la aplicación con tu PIN de acceso.

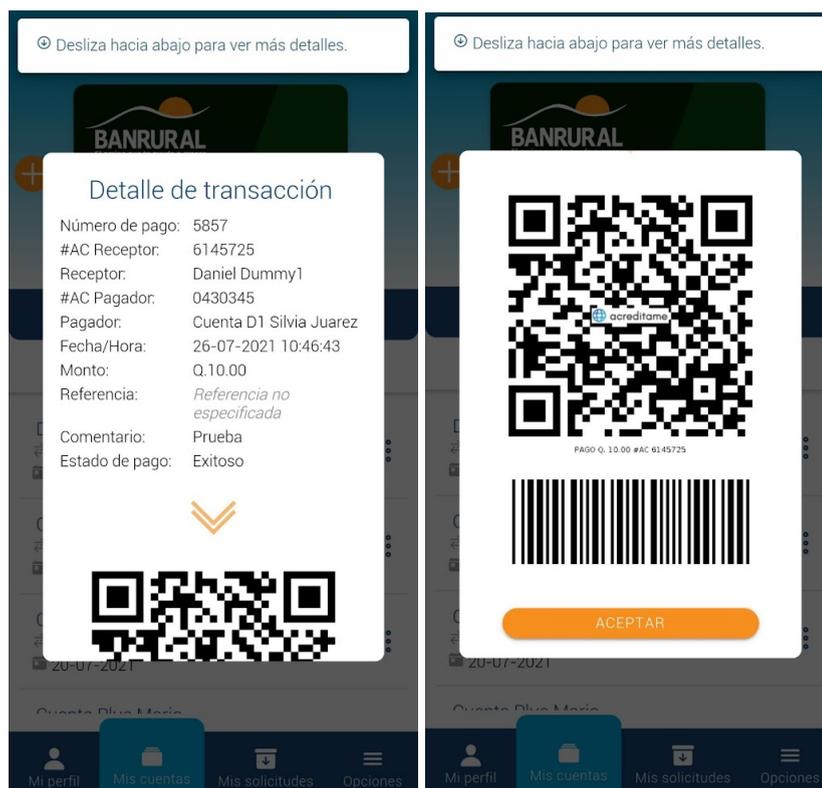
Al ingresar y ver el **historial de pagos**, ubícate en el pago que has realizado o recibido, desliza hacia la izquierda y presiona el botón **ver detalle**.

Recuerda: debes de tener afiliada tu cuenta Banrural.





Puedes ver con exactitud toda la información de los pagos recibidos. Desliza hacia abajo para seguir viendo más detalles. Después de verificar la información, presiona el botón **Aceptar**.



Recuerda: La persona que desea pagarte, debe encontrarse registrada en ACREDITAME y ser cuentahabiente Banrural.



¿CÓMO PAGAR?

Con ACREDITAME puedes pagar de tres maneras distintas:

- 1) Solicita el número ACREDITAME a tus clientes, familiares o amigos que usan también ACREDITAME.
- 2) Verifica que el comercio tenga a la vista su número ACREDITAME.
- 3) Escanea el código QR ACREDITAME del comercio al cual vas a pagar.

• Solicita el número ACREDITAME

¡Super sencillo! Solicita al comercio, emprendimiento, familiar o amigo su número ACREDITAME o código QR.

Ingresa a la aplicación y presiona el botón **Mis cuentas**. A continuación, presiona el botón **pagar**.





En la ventana emergente, ingresa:

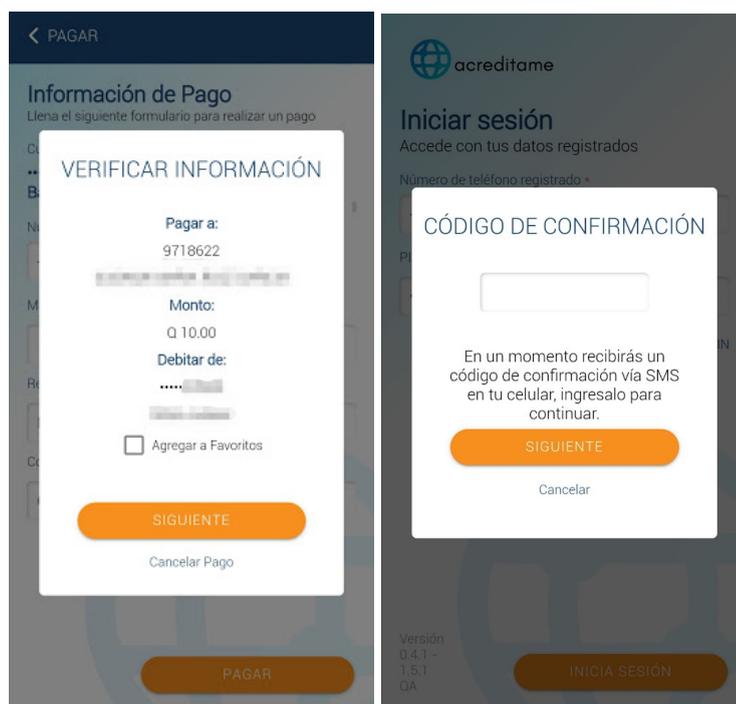
- Número telefónico o **número ACREDITAME**.
- Ingresa el **monto a pagar**.
- **Campo referencia(opcional)**: casilla alfanumérica, ejemplo:número de factura.
- **Campo comentario (opcional)**: casilla alfanumérica, ejemplo: descripción del producto o servicio.
- Al tener los campos llenos, presiona el botón **Pagar**.

Recuerda: La persona a la que deseas realizar un pago, debe encontrarse registrada en ACREDITAME y tener afiliada su cuenta Banrural.

Verificación de información

Verifica que los datos de la cuenta a pagar sean los correctos. Si los datos están correctos, presiona el botón **Siguiente**. Valida el pago ingresando el **código de confirmación** que llega en **SMS** a tu celular, presiona el botón **siguiente**.

En caso de que no desees realizar el pago, selecciona **cancelar el pago**.





Recuerda: Nunca compartas con nadie los códigos de confirmación que llegan a tu celular en SMS al momento de usar ACREDITAME.

Pago exitoso

Al verificar los datos, presiona el botón **siguiente**. Podrás ver un mensaje en la pantalla de la aplicación, indicando si **el pago fue realizado con éxito**.

Adicional podrás ver el **número ACREDITAME** al cual pagaste y el monto.





- **Verifica que el comercio tenga a la vista su número ACREDITAME**

Si ves el sticker de ACREDITAME en el comercio que visitas, tu pago será más rápido.



Sigue los pasos anteriormente descritos y disfruta de la nueva forma de pagar.



- **Pagar vía código QR**

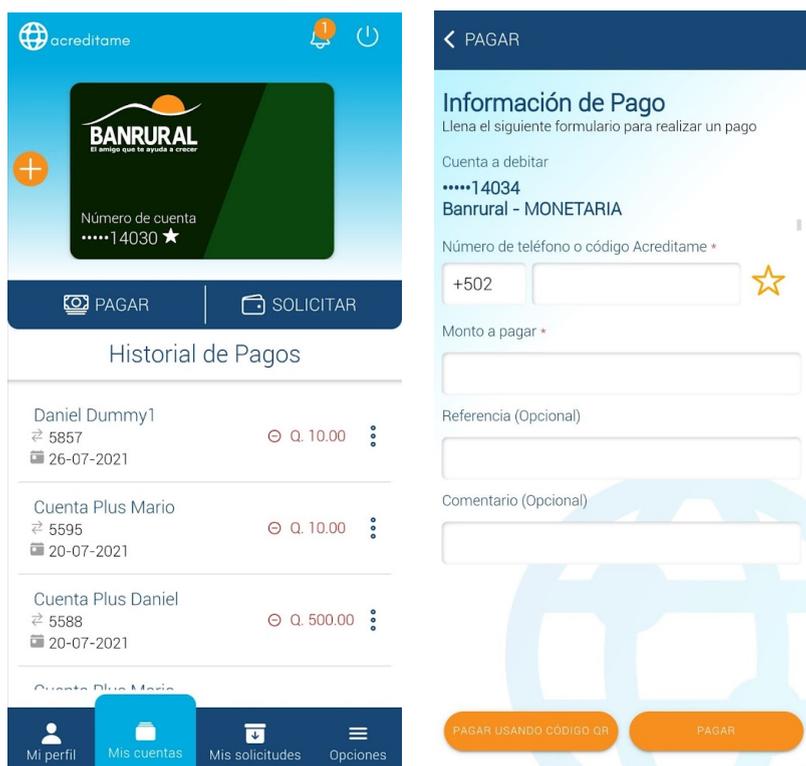
Si el comercio o emprendimiento al cual vas a comprar, tiene su código QR.
¡Escanéalo!





¿Cómo funciona?

Ingresa a la aplicación. En la pantalla principal, presiona el botón **pagar**.



Presiona el botón **pagar usando código QR**.

¡Escanea el código QR! Se refleja toda la información en la pantalla de **información de pago**.



< PAGAR

Información de Pago

Llena el siguiente formulario para realizar un pago

Cuenta a debitar
••••14030
Banrural - MONETARIA

Número de teléfono o código Acreditame *

+502 [REDACTED] ☆

Monto a pagar *

10

Referencia (Opcional)

[REDACTED]

Comentario (Opcional)

Comercio 2 Mario

PAGAR USANDO CÓDIGO QR PAGAR

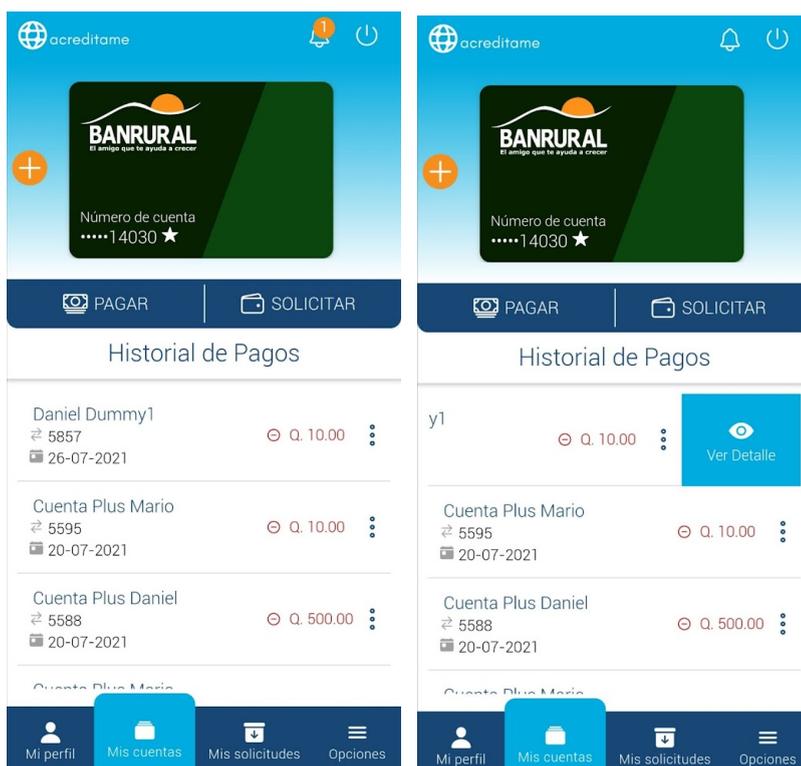
Verifica que la información sea la correcta, y presiona el botón **Pagar**.

Valida el **código de confirmación** que llega a tu celular en **SMS** y el pago será exitoso.



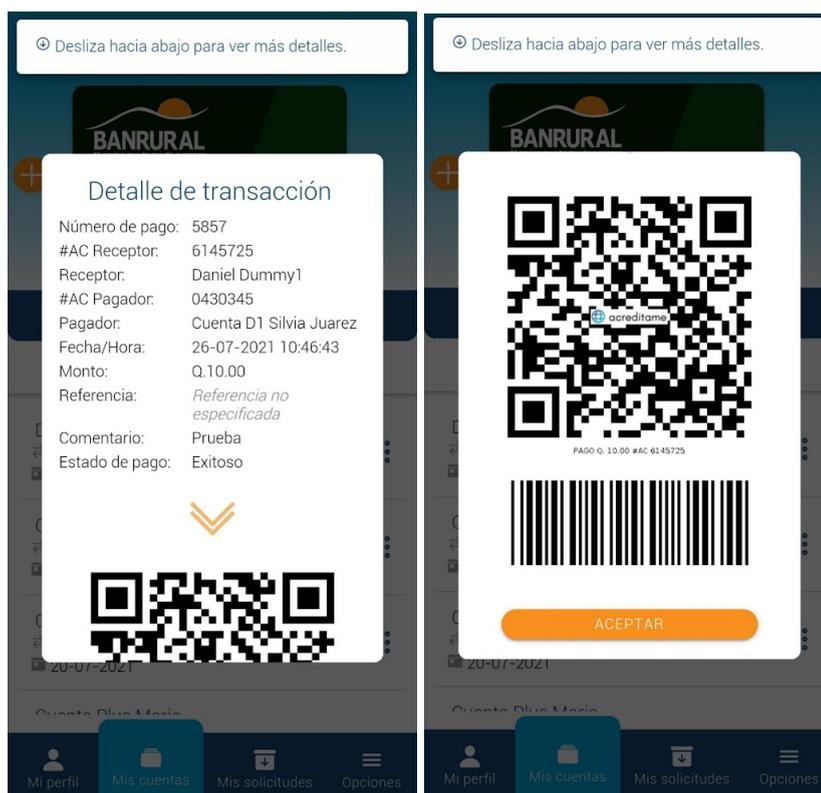
Estado de mis pagos

Verifica el estado de tus pagos en el **historial de pagos** de la aplicación, desliza hacia la izquierda y presiona el botón **ver detalle**.





Puedes ver con exactitud toda la información de los pagos recibidos. Desliza hacia abajo para seguir viendo más detalles. Después de verificar la información, presiona el botón **Aceptar**.



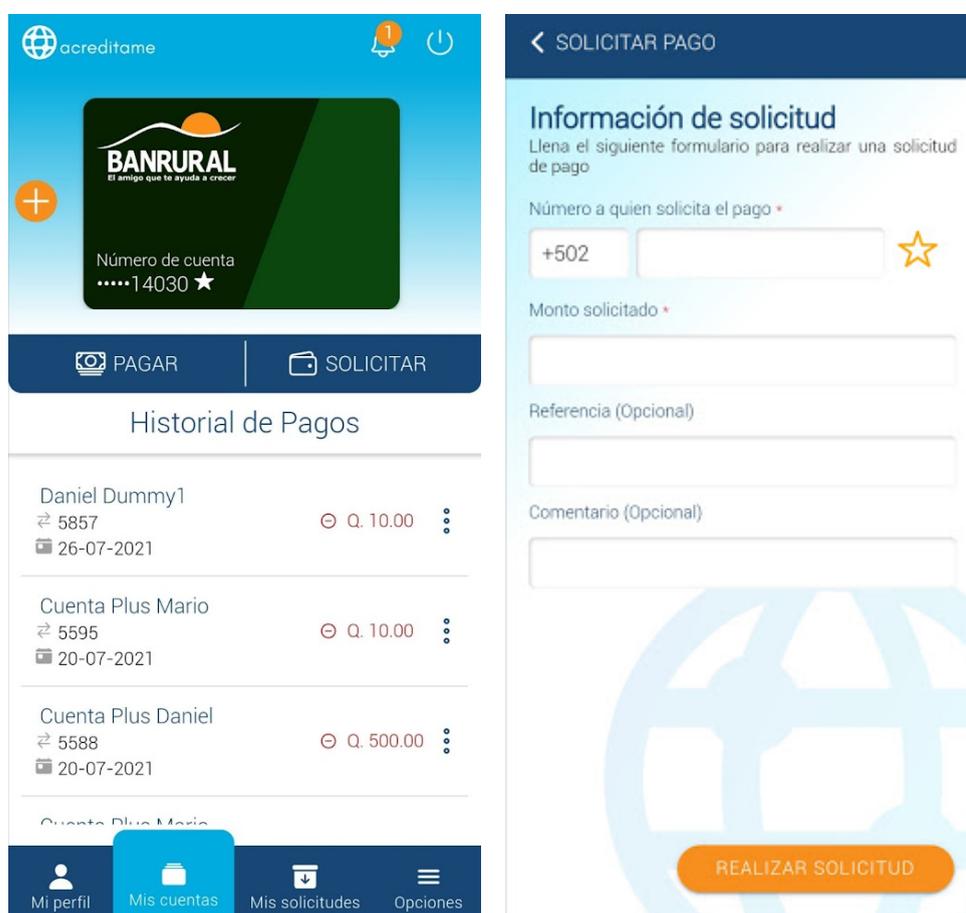


¿CÓMO SOLICITO UN PAGO?

En ACREDITAME no sólo podrás cobrar o pagar, también podrás solicitar dinero a un cliente, amigo o familiar que use la aplicación.

1. Solicitar un pago

Ingresa a la aplicación y presiona el botón **solicitar**. Ingresa los datos de la persona a la cuál le vas a solicitar dinero y presiona el botón **realizar solicitud**.

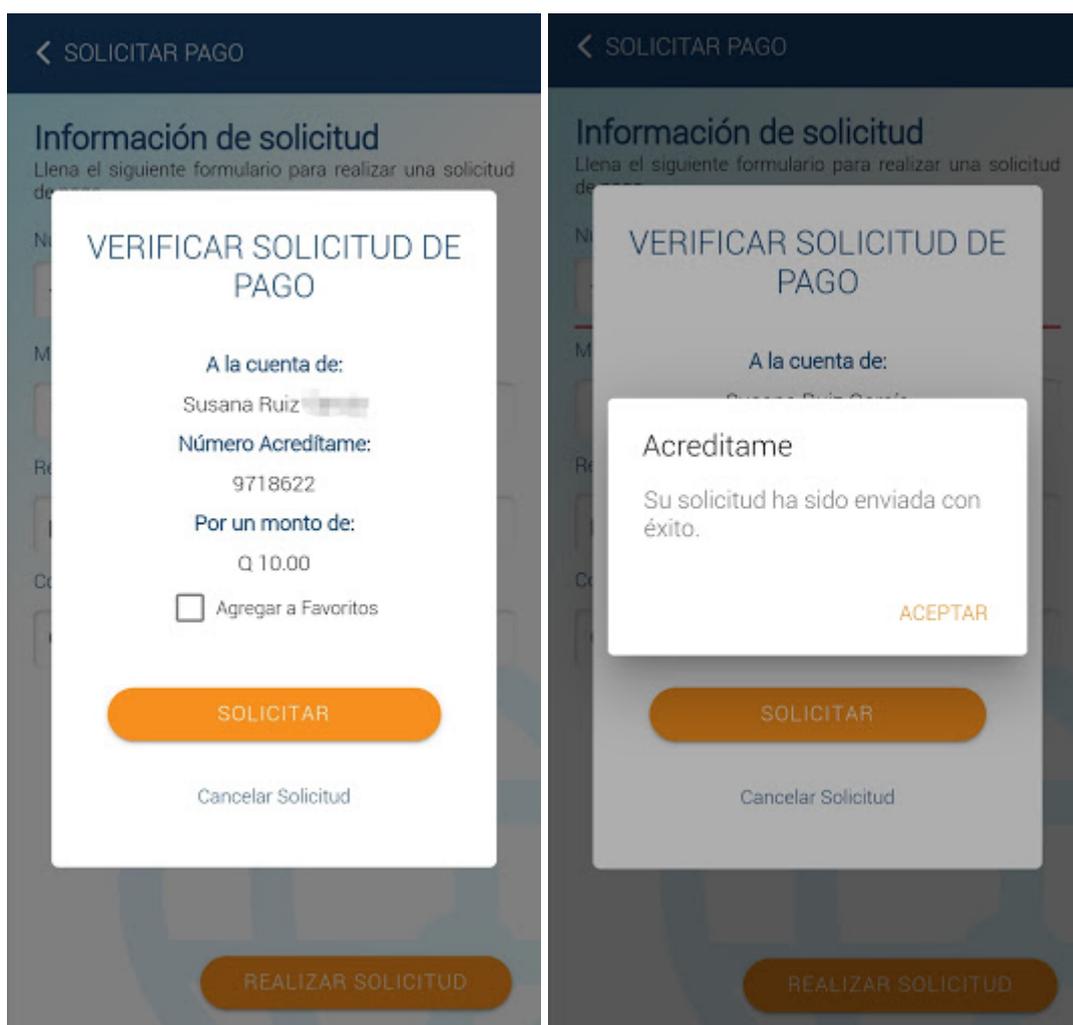




Al momento de llenar los datos de la solicitud, puedes ver un mensaje con los datos de la persona. Presiona el botón **solicitar** si los datos son correctos.

Al finalizar, presiona el botón **Aceptar**.

Si los datos son incorrectos, selecciona **cancelar solicitud**.

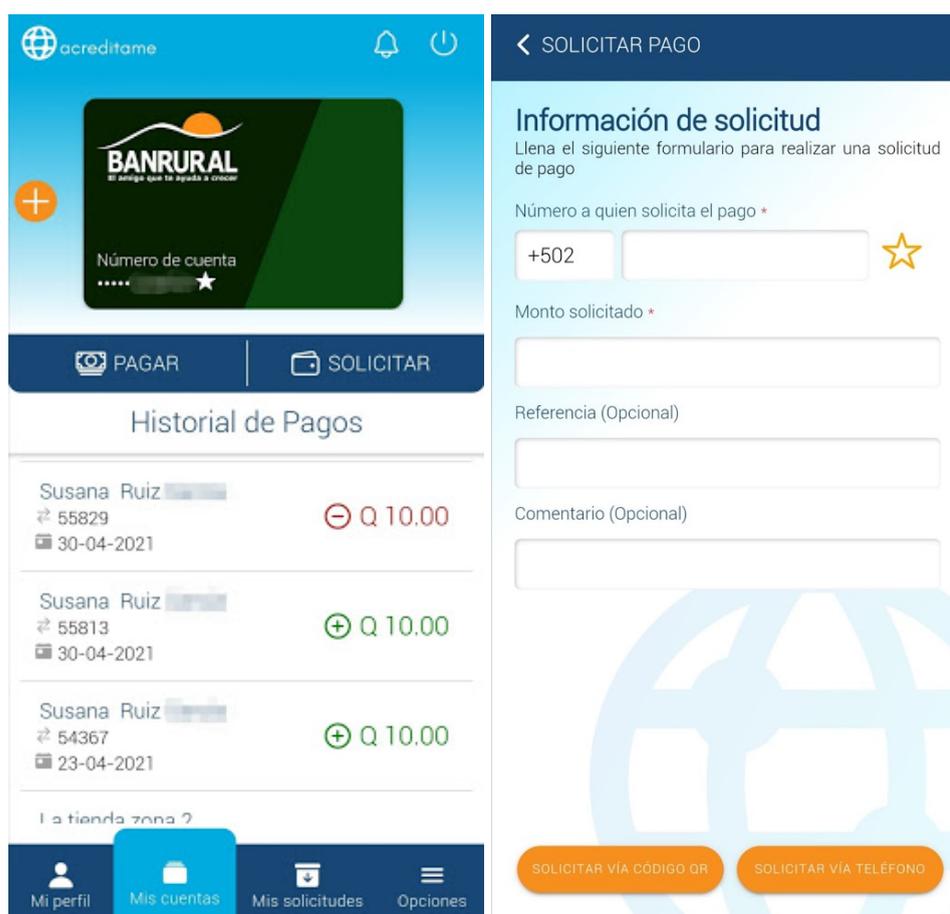




2. Solicita un pago vía QR

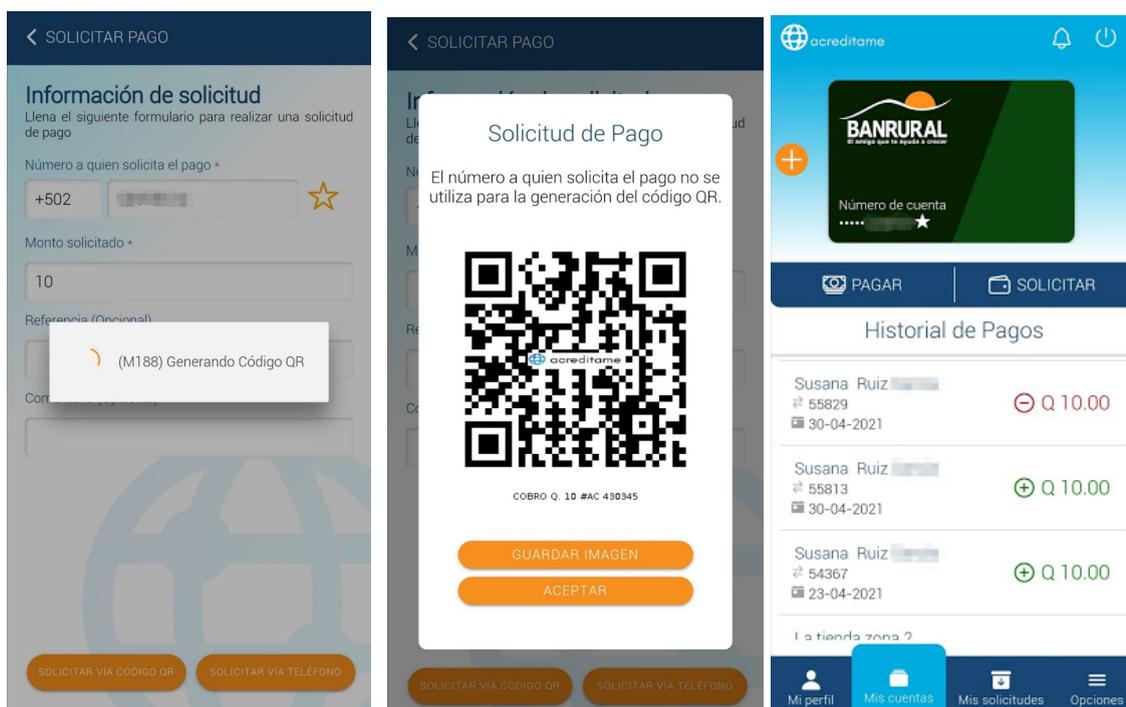
Puedes solicitar un pago de la manera más rápida y sencilla con tu **código QR**.

Ingresa a la aplicación y en la pantalla principal, presiona el botón **solicitar**.



En la pantalla **solicitar pago**, llena las casillas en blanco con los datos de la persona a la cuál vas a solicitar el pago y finaliza presionando el botón **solicitar vía código QR**.

Se generará el código QR y presiona el botón **aceptar**. Tu solicitud será enviada con éxito y la podrás ver en el icono de **mis solicitudes**.



Se generará el código QR y presiona el botón **aceptar**. Tu solicitud será enviada con éxito y la podrás ver en el icono de **mis solicitudes**.



3. Estado de la solicitud

En la barra inferior de la aplicación, presiona el ícono **Mis solicitudes**. Puedes ver el estado de las solicitudes en proceso, rechazadas, pagadas o expiradas.

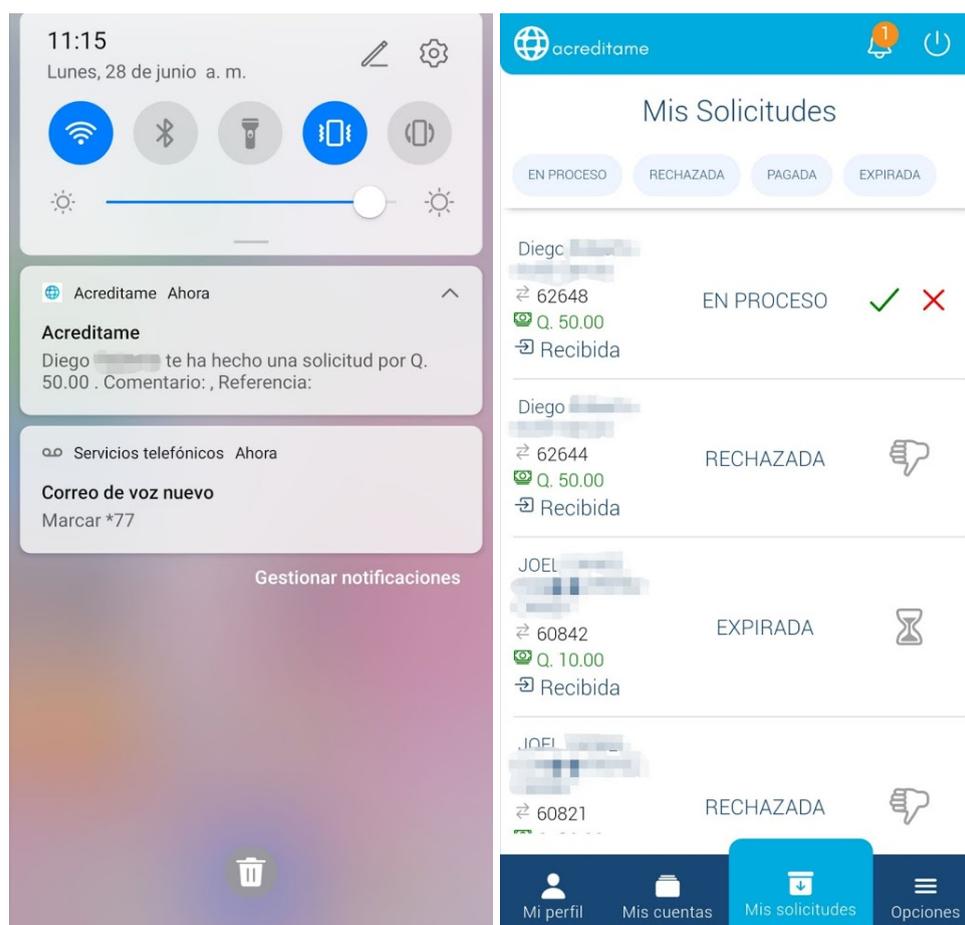




4. Aceptar solicitudes

Si deseas aceptar una solicitud que te ha enviado un cliente, amigo o familiar. En tu celular llegará un mensaje indicando la solicitud que te han realizado.

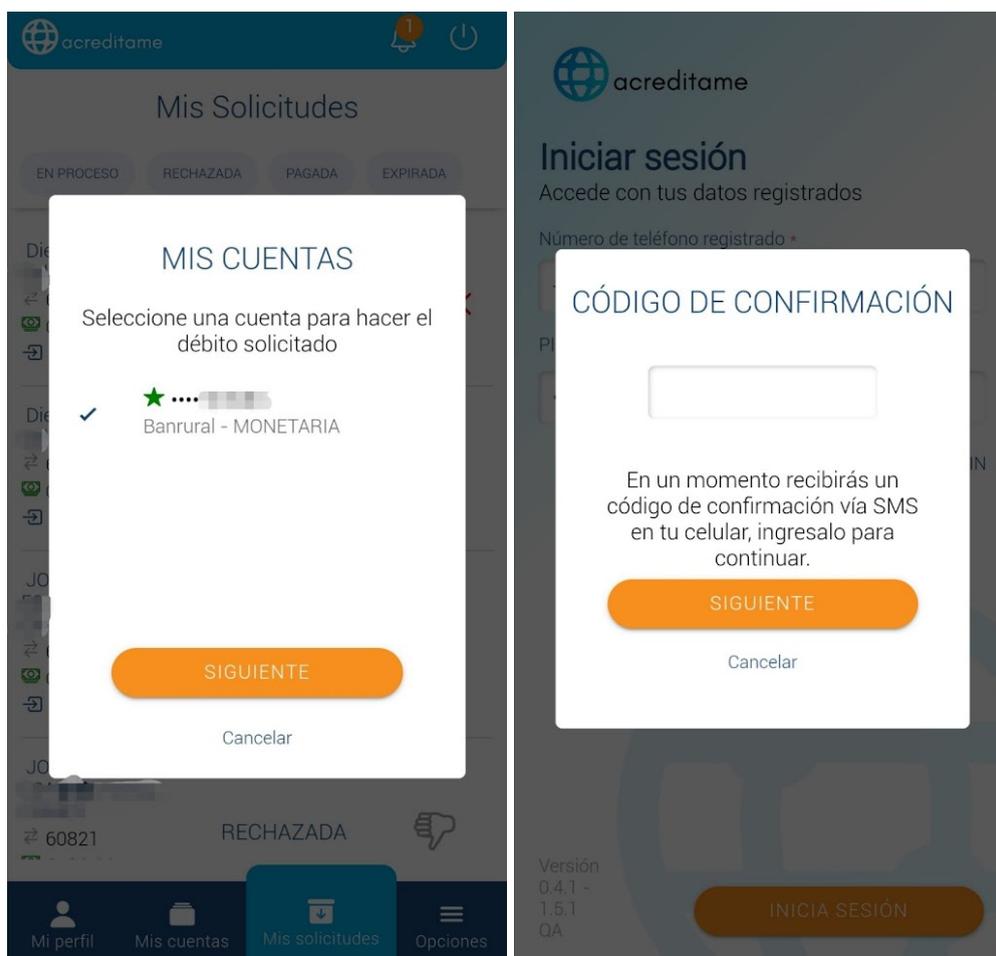
Ingresa a la aplicación y en la barra inferior de la pantalla principal, presiona el ícono **Mis Solicitudes**. Verifica quién te ha realizado la solicitud.



Si deseas aceptar la solicitud, presiona el **chequesito verde**.



Selecciona la cuenta para hacer el débito solicitado. Valida el pago ingresando el **código de confirmación** que llega en **SMS** a tu celular, presiona el botón **siguiente**.



A continuación, podrás ver un mensaje indicando si **el pago fue realizado con éxito**, indicando el **número de ACREDITAME** al cual fue pagado y el monto.



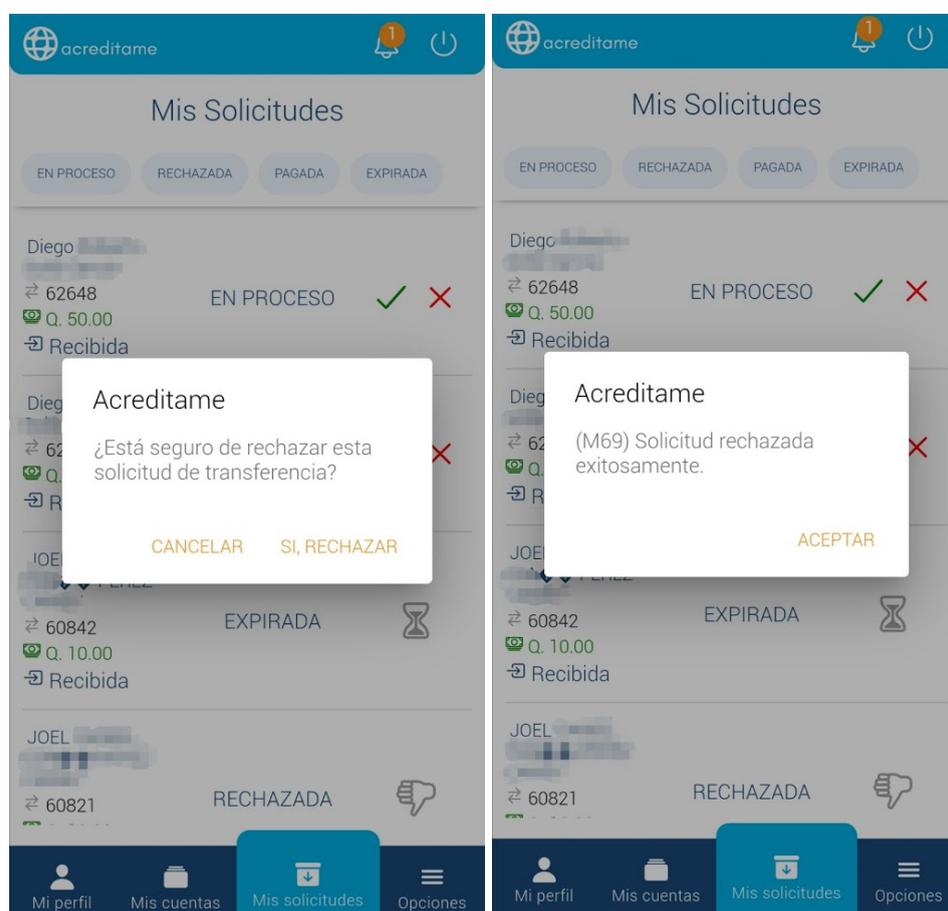
5. Rechazar solicitudes

En tu celular llegará un mensaje indicando la solicitud que te han realizado.

Si no conoces a la persona que te ha realizado la solicitud de dinero, puedes rechazarla.

Ingresa a la aplicación y en la barra inferior de la pantalla principal, presiona el ícono **Mis Solicitudes**. Verifica quién te ha realizado la solicitud.

Si no deseas aceptar la solicitud, presione el botón **X**.



En la ventana emergente, selecciona **“Si, rechazar”**. Al finalizar, presiona el botón **Aceptar**.

La solicitud será cancelada y el pago no será realizado.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Mi teléfono aparece registrado

Esto sucede cuando el número telefónico ya se encuentra registrado en ACREDITAME.



Si no recuerdas haber descargado la aplicación o no recuerdas el PIN de acceso: sigue estos 3 pasos para que puedas registrarte en ACREDITAME:

1. Ingresa a www.acreditame.com
2. Ingresa a nuestro chat, escribe **“Perdí mi teléfono”**.
3. Valida tus datos y nuestros agentes de servicio al cliente se encuentran listos para apoyarte.



2. Instale de nuevo la aplicación y ahora no puedo ingresar

Si instalaste nuevamente en tu celular, ACREDITAME.

Presiona **Ya tengo una cuenta, Iniciar sesión.**

The image displays two side-by-side screenshots of the ACREDITAME mobile application interface. Both screens feature the ACREDITAME logo at the top left.

Left Screenshot: Registro (Registration)
Title: **Regístrate**
Subtitle: Llena tus datos personales
Fields:
- Nombres * (text input)
- Apellidos * (text input)
- Documento de identificación * (text input)
- Número de teléfono * (text input with a dropdown for country code, currently showing +502)
Link: [Ya tengo una cuenta, Iniciar Sesión](#)
Button: **SIGUIENTE**

Right Screenshot: Inicio de Sesión (Login)
Title: **Iniciar sesión**
Subtitle: Accede con tus datos registrados
Fields:
- Número de teléfono registrado * (text input with a dropdown for country code, currently showing +502)
- PIN * (text input)
Link: [Recuperar mi PIN](#)
Text: **Mi número Acreditame**
Text: **9546071**
Button: **INICIA SESIÓN**
Footer: Versión 0.3.6 - 1.4.10

Ingresa tu número telefónico registrado anteriormente en ACREDITAME y tu PIN de 4 dígitos.

Finaliza presionando el botón **inicia sesión.**

Por seguridad, debes de afiliar nuevamente tu cuenta bancaria Banrural.



3. No recuerdo mi PIN para ingresar a ACREDITAME

Puedes recuperar tu PIN de dos formas:

1. Ingresa a la aplicación, presiona el botón **recuperar mi PIN**.

En la ventana emergente, llena las casillas en blanco y presiona el botón **verificar datos**.

Automáticamente se estará realizando el **cambio de PIN**.

The image displays two screenshots of the Acreditame mobile application interface. The left screenshot shows the login screen with the Acreditame logo and the text "Iniciar sesión" and "Accede con tus datos registrados". Below this, there are input fields for "Número de teléfono registrado" (with a pre-filled "+502" and a masked number) and "PIN". A "Recuperar mi PIN" link is located below the PIN field. At the bottom, it displays "Mi número Acreditame 9546071" and an "INICIA SESIÓN" button. The right screenshot shows the "RECUPERAR MI PIN" screen with the title "Recuperación de PIN" and the instruction "Ingrese los siguientes datos para verificar su cuenta y recuperar su PIN". It features three input fields: "Número de teléfono" (pre-filled with "+502"), "Documento de Identificación", and "Cuenta afiliada". A "VERIFICAR DATOS" button is at the bottom.



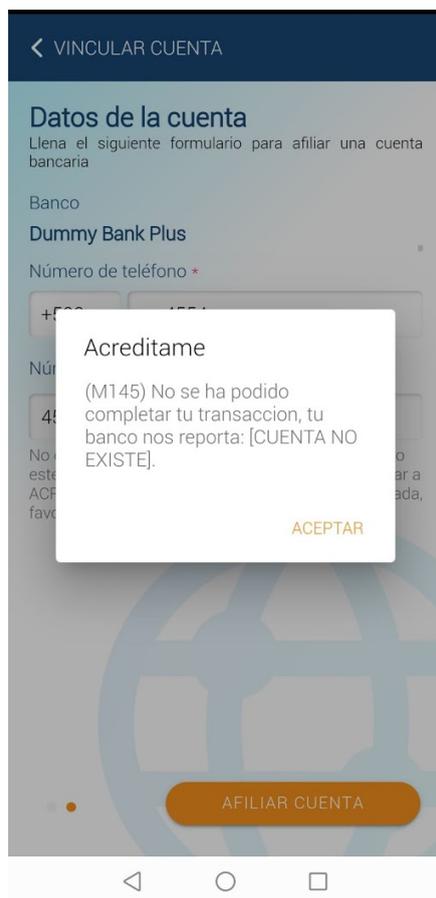
2. SI EL PROCEDIMIENTO ANTERIOR TE FALLA O NO TIENES UNA CUENTA DE BANCO VINCULADA PARA PODER RECUPERAR TU PIN, SIGUE ESTOS 3 PASOS:

1. Ingresa a www.acreditame.com
2. Ingresa a nuestro chat, escribe **“Perdí mi teléfono”**.
3. Valida tus datos y nuestros agentes de servicio al cliente se encuentran listos para apoyarte.



4. No puedo vincular mi cuenta de banco Banrural

Recuerda: la información que proporcionaste al registrarte en ACREDITAME debe de coincidir con la que tienes registrada en el banco (DPI, # de cuenta, # celular). Si persiste el problema, te recomendamos:



1. Acércate a tu agencia Banrural y **actualiza tus datos**.
2. **Descarga ACREDITAME** en tu celular desde **Google Play Store** o **Apple App Store**.
3. Registra tus datos en la aplicación ACREDITAME y afilia tu cuenta de monetaria o de ahorro Banrural. ¡Listo!



5. Actualicé mis datos personales en el banco

Si lograste actualizar tus datos personales en el banco Banrural, te invitamos a descargar ACREDITAME en tu celular desde **Google Play Store** o **Apple App Store**.

Inicia el proceso de registro y afilia tu cuenta Banrural.

Recuerda: si anteriormente eras usuario en ACREDITAME, al momento de tener una actualización de tu número telefónico, tu número ACREDITAME cambiará.



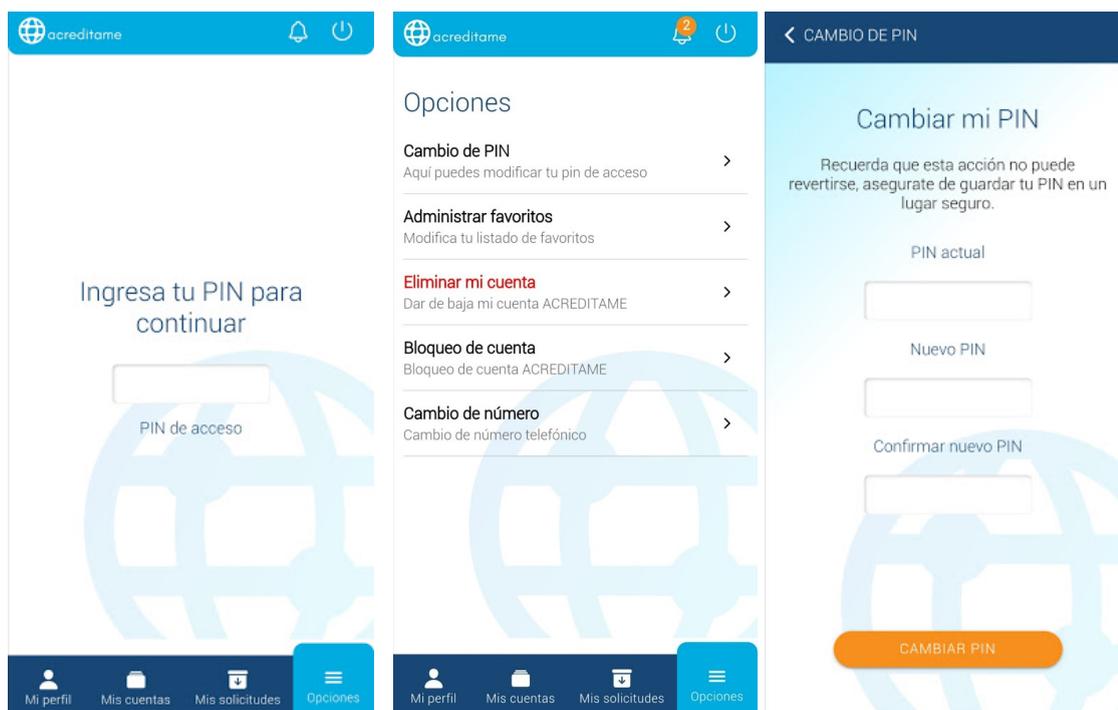
6. Cambio de PIN

Si deseas cambiar tu **PIN**, ingresa a la aplicación. En la barra inferior, presiona el ícono **Opciones**.

Ingresa tu **PIN**. A continuación, presiona el botón **cambio de PIN**.

Ingresa el **PIN actual**, el **nuevo PIN** y **confirma el nuevo PIN**.

Presiona el botón **cambiar PIN**. ¡Listo!





7. Recuperar PIN

Ingresa a la aplicación, presiona en el ícono **recuperar mi PIN**.

The image displays two screenshots of the 'acreditame' mobile application interface. The left screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Log In) screen. At the top, there is the 'acreditame' logo and the text 'Iniciar sesión' followed by 'Accede con tus datos registrados'. Below this, there is a field for 'Número de teléfono registrado' with a dropdown menu showing '+502' and a masked input field. Underneath is a 'PIN' field. A link labeled 'Recuperar mi PIN' is positioned below the PIN field. At the bottom, it displays 'Mi número Acreditame 9546071' and an orange 'INICIA SESIÓN' button. The version '0.3.6 - 1.4.10' is visible in the bottom left corner. The right screenshot shows the 'Recuperación de PIN' (PIN Recovery) screen. It has a dark blue header with a back arrow and the text 'RECUPERAR MI PIN'. The main heading is 'Recuperación de PIN' with the instruction 'Ingrese los siguientes datos para verificar su cuenta y recuperar su PIN'. There are three input fields: 'Número de teléfono' (with a '+502' dropdown), 'Documento de Identificación', and 'Cuenta afiliada'. An orange 'VERIFICAR DATOS' button is at the bottom right.

En la ventana emergente, llena las casillas en blanco y presiona el botón **verificar datos**.

Automáticamente se estará realizando el **cambio de PIN**.



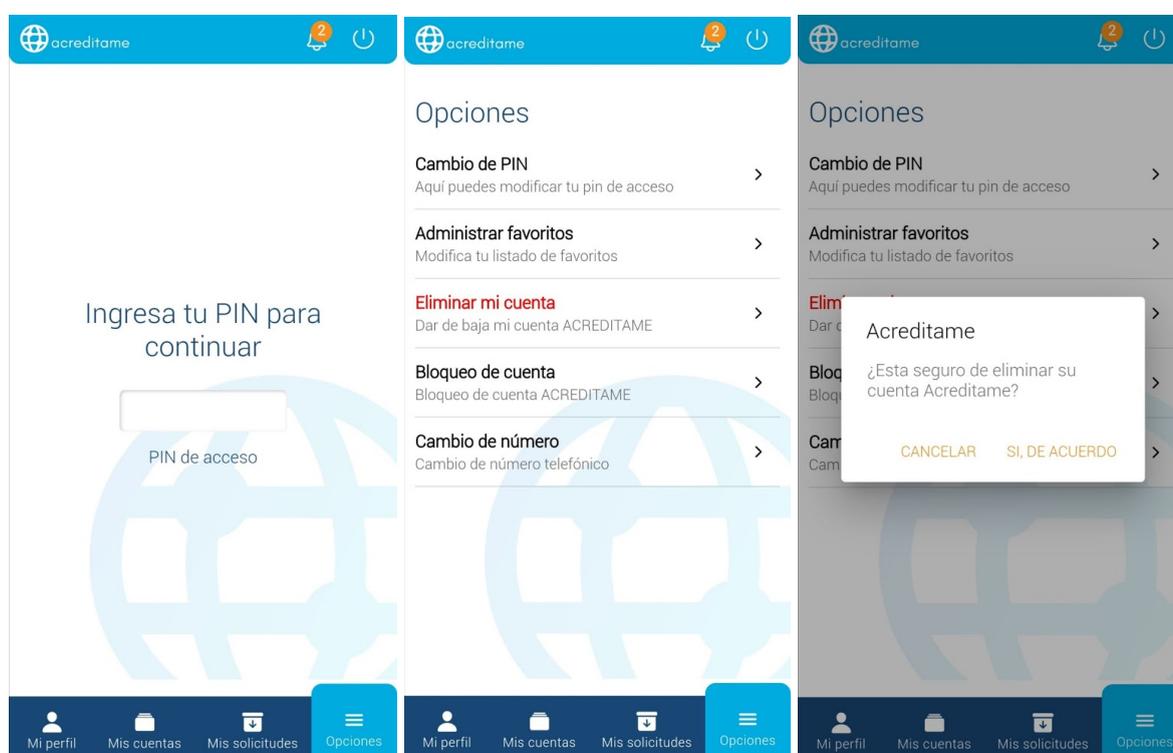
8. Eliminar usuario de ACREDITAME

Si deseas eliminar tu cuenta ACREDITAME recuerda que **no podrás cobrar, pagar o realizar solicitudes de dinero.**

Ingresa a la aplicación. En la barra inferior, presiona el ícono **Opciones**.

Ingresa tu PIN de acceso. Presiona el botón **Eliminar mi cuenta**.

En el mensaje emergente, seleccione **SÍ, DE ACUERDO**. Tu usuario ACREDITAME será eliminado.





9. Cambie de dispositivo móvil

Si cambiaste de dispositivo móvil, pero no cambiaste tu número telefónico, **tu usuario ACREDITAME sigue siendo el mismo.**

Te invitamos a descargar ACREDITAME en tu celular desde Google Play Store o Apple App Store.

En la pantalla de inicio de la aplicación, presiona el botón **“ya tengo mi cuenta, iniciar sesión”**

Ingresa tu número telefónico y número de PIN.

Presiona el botón **INICIA SESIÓN**, afilia tu cuenta Banrural y ¡listo!

acreditame

Regístrate

Llena tus datos personales

Nombres *

Apellidos *

Documento de identificación *

Número de teléfono *

+502

Ya tengo una cuenta, Iniciar Sesión

SIGUIENTE



PREGUNTAS FRECUENTES

1. No puedo descargar la aplicación en mi teléfono.

Revisa la memoria de tu teléfono, verifica que cuentas con una actualización reciente de software.

2. Descargue la aplicación, me pude registrar pero no me permite vincular mi cuenta bancaria.

Revisa que en tus datos bancarios en Banrural se encuentren actualizados (#celular, #DPI, #número de cuenta)

3. ¿Tiene algún costo la descarga de la aplicación?

ACREDITAME no tiene costo por descarga. Sin embargo, si recibes pagos desde la aplicación, tiene un cargo del 3% por servicio.

4. ¿Puedo realizar pagos de dólares a quetzales y viceversa?

No, únicamente se pueden realizar pagos de cuentas de quetzales a quetzales.

5. Me salió rechazado un pago.

Puede ser por conexión a internet o por temas de saldos en tu cuenta bancaria.

Si persiste el problema, queremos apoyarte.

1. Visita www.acreditame.com
2. Escribe en nuestro chat, ayuda.
3. Valida tus datos y un agente de servicio al cliente te estará apoyando.



CONTÁCTANOS

- Sitio Web
www.acreditame.com
- Correo Electrónico
sac@acreditame.com